

POCSTARS Qt 调度台 用户手册

QtDC_2.6.11

2020年7月31号

目录

1 产品介绍.....	5
1.1 Qt 调度台概述.....	7
1.2 功能介绍.....	7
1.3 名词解释.....	9
2 调度台的使用说明.....	9
2.1 Qt 调度台的登录.....	9
2.2 调度台首页.....	10
2.3 图标说明.....	11
2.4 设定群组显示颜色.....	12
2.5 群组在线在组成员按照设定的颜色显示.....	13
3 调度台操作介绍.....	14
3.1 群组成员状态.....	14
3.2 组织管理.....	15
3.2.1 组织管理入口.....	15
3.2.2 添加组织.....	15
3.2.3 添加成员.....	16
3.2.4 添加组织&成员后显示在组织树中.....	错误！未定义书签。
3.2.5 修改组织名称.....	17
3.2.6 移动成员.....	17
3.2.7 删除组织.....	18
3.3 群组管理.....	19
3.3.1 创建群组.....	19
3.3.2 群组创建成功后的显示.....	错误！未定义书签。
3.3.3 群组设置.....	20
3.4 区域群组.....	22
3.4.1 创建区域群组.....	22
3.4.2 编辑区域群组.....	23

3.4.3	手动调整电子围栏范围.....	24
3.4.4	查看成员进出电子围栏记录.....	24
3.4.5	删除区域群组.....	24
3.5	组呼（固定群组对讲）	25
3.6	临时组呼（临时群组对讲）	26
3.7	单呼.....	26
3.8	临时单呼应答.....	27
3.9	遥闭、遥开.....	28
3.10	强拉、强拆.....	29
4	GIS 调度和管理.....	30
4.1	GIS 地图.....	30
4.2	测距.....	31
4.3	框选功能.....	32
4.4	标记兴趣点.....	错误！未定义书签。
4.5	设置 GPS.....	34
4.6	GPS 定位.....	35
4.7	轨迹回放.....	35
4.8	录音.....	36
4.9	多媒体群组消息.....	37
4.9.1	多媒体.....	37
4.9.2	会话.....	39
4.9.3	下发消息.....	41
4.9.4	终端上报.....	42
4.10	电子围栏.....	43
4.11	实时视频.....	46
4.12	SOS.....	51
4.12.1	调度员处理、关闭接收到的 SOS.....	51
4.12.2	SOS 记录.....	53

5 个人中心.....	53
5.1 切换语言.....	54
5.2 账号信息.....	55
5.3 账号名称及密码修改.....	55
5.4 SOS 提示音.....	55
5.5 电子围栏提示音.....	55
5.6 多媒体提示音.....	55
5.7 关于.....	56
5.8 注销.....	56

目录

1 产品介绍.....	7
1.1 Qt 调度台概述.....	7
1.2 功能介绍.....	7
1.3 名词解释.....	9
2 调度台的使用说明.....	9
2.1 Qt 调度台的登录.....	9
2.2 调度台首页.....	10
2.3 图标说明.....	11
2.4 设定群组显示颜色.....	12
2.5 群组在线在组成员按照设定的颜色显示.....	13
3 调度台操作介绍.....	14
3.1 群组成员状态.....	14
3.2 组织管理.....	15
3.2.1 组织管理入口.....	15
3.2.2 添加组织.....	15
3.2.3 添加成员.....	16
3.2.3 修改组织名称.....	17
3.2.4 移动成员.....	17
3.2.5 删除组织.....	18
3.3 群组管理.....	19
3.3.1 创建群组.....	19
3.3.2 群组创建成功后的显示.....	错误！未定义书签。
3.3.3 群组设置.....	20
3.3.4 编辑群组.....	20
3.3.5 删除群组.....	21
3.3.6 编辑成员.....	22
3.4 区域群组.....	22
3.4.1 创建区域群组.....	22

3.4.2	编辑区域群组.....	23
3.4.3	手动调整电子围栏范围.....	24
3.4.4	查看成员进出电子围栏记录.....	24
3.4.5	删除区域群组.....	24
3.5	组呼（固定群组对讲）.....	25
3.6	临时组呼（临时群组对讲）.....	26
3.7	单呼.....	26
3.8	临时单呼应答.....	27
3.9	遥闭、遥开.....	28
3.10	强拉、强拆.....	29
4	GIS 调度和管理.....	30
4.1	GIS 地图.....	30
4.2	测距.....	31
4.3	框选功能.....	32
4.4	标记兴趣点.....	错误！未定义书签。
4.5	设置 GPS.....	34
4.6	GPS 定位.....	35
4.7	轨迹回放.....	35
4.8	录音.....	36
4.9	多媒体群组消息.....	37
4.9.1	多媒体.....	37
4.9.2	会话.....	39
4.9.3	下发消息.....	41
4.9.4	终端上报.....	42
4.10	电子围栏.....	43
4.11	实时视频.....	46
4.12	SOS.....	51
4.12.1	调度员处理、关闭接收到的 SOS.....	51

4.12.2 SOS 记录.....	53
5 个人中心.....	53
5.1 切换语言.....	54
5.2 账号信息.....	55
5.3 账号名称及密码修改.....	55
5.4 SOS 提示音.....	55
5.5 电子围栏提示音.....	55
5.6 多媒体提示音.....	55
5.7 绑路模式.....	56
5.8 关于.....	56
5.9 注销.....	56

1 产品介绍

1.1 Qt 调度台概述

Qt 调度台是公司调度员专属管理平台，具有单呼，组呼，临时群组，区域群组，多群组监听，组织管理，层级调度，录音，接收发送多媒体消息，电子围栏，视频流，SOS，GPS 定位，轨迹回放，标记兴趣点，遥闭/遥开，强拉，强拆等丰富的功能，实现调度员对前方人员的指挥调度和管理。

目前调度台使用 Qt 版方式访问，POCSTARS Qt 调度台下载链接为：

<https://www.pocstar.com/web/download.do>

1.2 功能介绍

单呼：调度员选择一个用户，实现一对一的单呼对讲。

组呼：调度员进入群组后可以对所有在这个群组中的在线用户进行呼叫，同时也可以接听群组中其他用户的呼叫。

临时群组：调度员可以选择一个或多个在线用户发起邀请，建立临时通话组，进行临时对讲。

区域群组：调度员可以创建最多 3 个区域群组。区域群组的成员分为固定成员和临时成员。固定成员登录对讲应用后，可以看到区域群组并自动监听该区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员登录对讲应用后，如位置在设定区域外，看不到区域群组；进入设定区域，则可以看到区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员进入区域群组后，自动监听该区域群组，离开区域群组电子围栏则自动取消监听。

多群组监听：可在调度台同时监听多个群组，当多个群组同时有人讲话时，播放最先开始讲话群组的声音

组织管理：组织管理支持在公司下新建子公司，在子公司下还可新建 10 级部门。公司-->子公司-->1 级部门-->2 级部门-->....->10 级部门。

层级调度：公司级调度员拥有公司级管理权限，可通过调度台管理公司所有的（各层级）层级组织关系。子公司调度员和部门调度员只能管理所属范围内的层级组织关系，不可以越级管理上级，也无法查看到上级和同级子公司（部门）的层级组织关系。

录音：平台记录所有用户超过 200ms 的通话，调度员通过录音记录可查看所有对讲的录音，便于取证查询。

多媒体消息：调度员、终端用户之间发送文字、图片、视频和位置等多媒体信息，并支持调度台同时与多个群组处置事件情况，对群组人员进行指挥调度。多媒体消息在后台保存，便于信息核实和追溯。可在固定群组收发消息，也可自定义会话收发消息。

电子围栏：由调度员在地图中框选某一区域，在区域内对讲用户一旦离开/进入该划定区域，调度地图将告警，并显示越界用户的相关信息。

视频回传：终端可将终端侧的实时视频回传到调度台，调度台可查看终端回传的实时视频，掌握终端侧的实时动态，调度台可同时观看 4 路实时视频。

视频上拉：调度员通过调度台，拉起终端侧的实时视频，该操作无需终端用户确认，终端用户的摄像头拍摄到的实时视频和环境伴音都会在调度台视频窗口上进行播放。

SOS：调度台可接收终端发送的 SOS 求救信号，对某条 SOS 进行处理，通过调度台指挥调度后，可关闭该 SOS。调度员还可查看 SOS 记录，并可选择搜索条件进行查询。

定位：终端上报位置后，调度员在调度台定位该终端时，在电子地图上会显示该终端的位置信息。

轨迹回放：调度员可通过调度台回放某个终端某个日期的历史移动轨迹，最多可查询一个月的历史轨迹。

绑路：开启绑路模式，调度台 GIS 界面在显示定位时会将定位点纠正到附近道路上，对离定位点最近的路网信息进行搜索，然后选取最合适的道路进行绑定，形成正确的绑路轨迹路线。多适用于物流、出租车等常在公路上行驶的使用场景。

遥闭：调度员远程关闭组内某个成员的对讲功能，此成员不能使用对讲功能。

遥开：调度员对遥闭的成员执行远程打开，使其可以正常使用对讲功能。

强拉：调度员将当前所在群组中在线不在组状态的用户拉回到调度台当前所在的群组。

强拆：调度员将正在讲话的用户强制摘麦，被强拆用户自动结束本次讲话，但是可以正常地再次发起讲话。

自定义群组颜色：调度台可在色块盘里选择群组显示颜色，群成员将按照选择的颜色在地图上进行区分显示。

1.3 名词解释

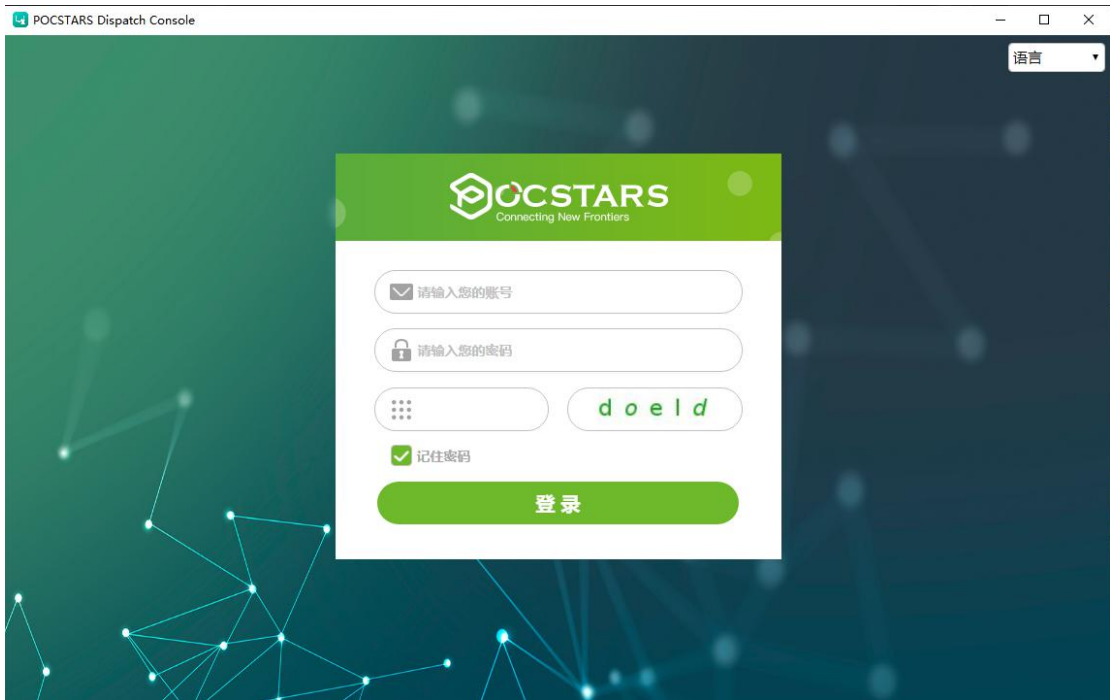
调度台：公司调度员登录的管理平台。

调度员：公司内负责调度平台管理的人员。

2 调度台的使用说明

2.1 Qt 调度台的登录

Qt 调度台解压运行后进入到调度台登入界面，如下图所示，如有需要可以选择语言（默认英语），输入帐号密码，点击登录即可。

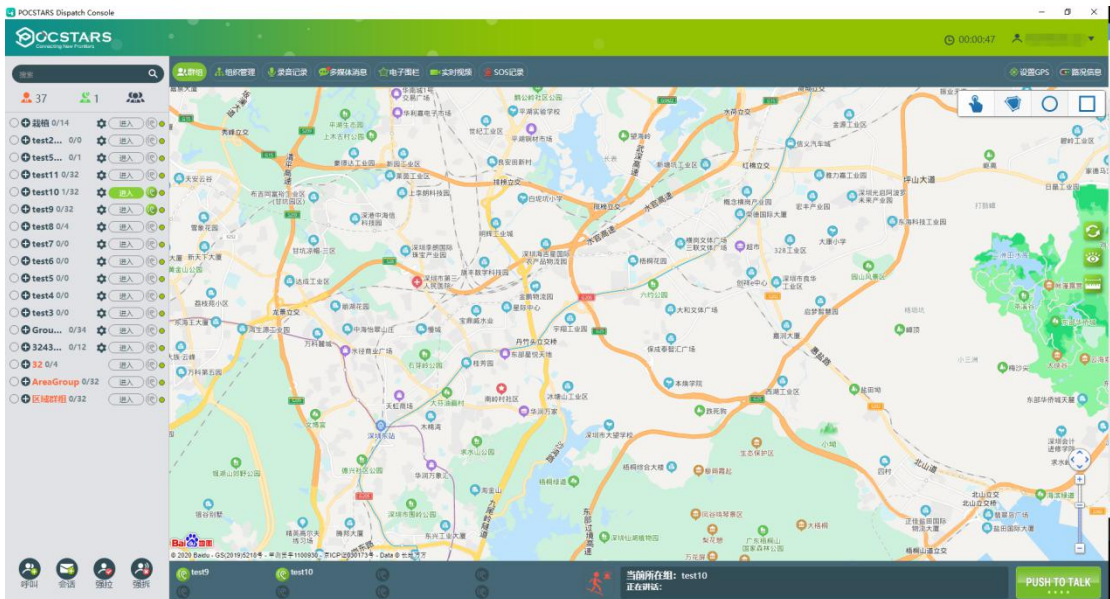


调度台登录界面

说明：支持 7 种语言，英语、中文、印尼语、葡萄牙语、俄语、土耳其语、法语

2.2 调度台首页

用户成功登录调度台后，显示调度台操作的主界面，主要由群组列表、GIS 地图窗口、菜单栏及信息栏组成，如下图所示：



调度台主界面

如上图所示，调度台的主界面由以下几部分组成：

- 1、群组列表：位于主界面的左侧，显示该账号加入的所有群组以及群组成员信息。
- 2、GIS 地图：位于主界面的中间区域，由 GIS 地图显示区域和 GIS 工具栏组成。
- 3、菜单栏：位于 GIS 地图区域的上面，提供群组、组织管理、录音记录、多媒体消息、电子围栏、实时视频、SOS 记录、GPS 设置、路况信息的功能。
- 4、信息栏：位于主界面的右上角，由运行时间、个人信息功能组成。
- 5、多群组监听：显示调度台监听的群组列表，及监听群组讲话人。
- 6、电子围栏越界告警提醒：显示电子围栏越界告警提醒信息，当有电子围栏越界告警时，图标右上角显示告警提醒。
- 7、对讲显示区：显示调度台所在群组以及讲话人等信息。
- 8、GIS 工具栏：位于 GIS 地图区域的右侧，提供 GSI 地图的刷新、显示用户、测距、框选、标记兴趣点、街景查询、放大、缩小等功能。
- 9、呼叫、视频、强拉、强拆：位于主界面的左下角，提供组呼、视频、强拉、强拆等功能按钮。







2.3 图标说明

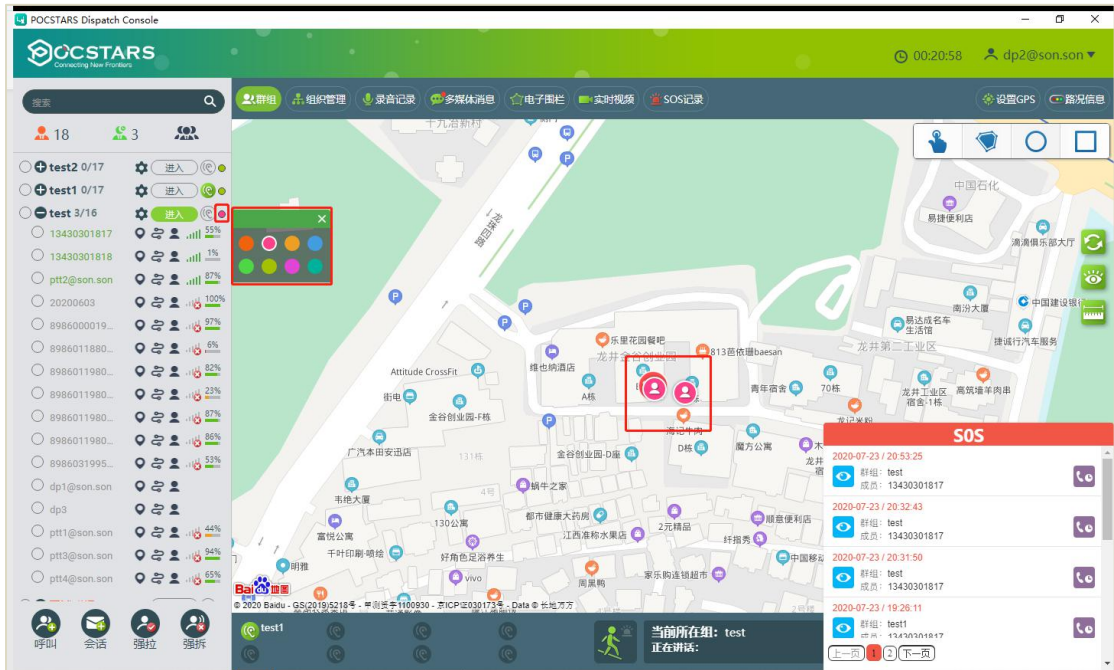
用户图标对应的状态：

图标	释义
用户状态图标	
字体显示绿色	用户在线，且在当前群组中使用。
字体显示橙色	用户在线，但不在当前群组使用。
字体显示灰色	用户离线。

快捷操作图标	
	对讲PTT按钮
	进入群组
	监听群组
	定位图标
	轨迹回放
	遥开
	遥闭
	终端网络信号强度
	终端电量

2.4 设定群组显示颜色

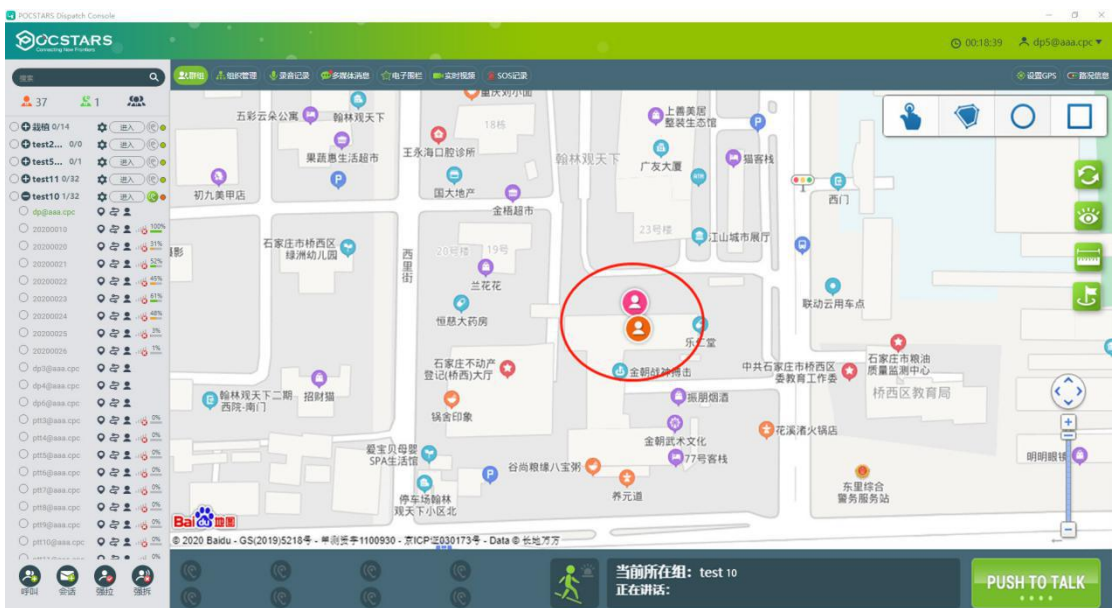
调度员可以自定义群组在地图上的显示颜色，默认为“”（绿色）。单击群组名称最右侧的自定义群组颜色按钮“    ”，在弹出的取色盘中选择自己想要的颜色，则该群组在线在组成员在地图上显示为所选择的颜色，如下图所示。



设定群组显示颜色

2.5 群组在线在组成员按照设定的颜色显示

同时选择多个群组的在线在组成员，则他们会按照调度员设定的群组颜色，显示在地图上。如下图所示，调度员在 2 个群组中各勾选了 1 个在线在组成员，所选择的群组在线在组成员，按照设定的颜色显示在地图中。



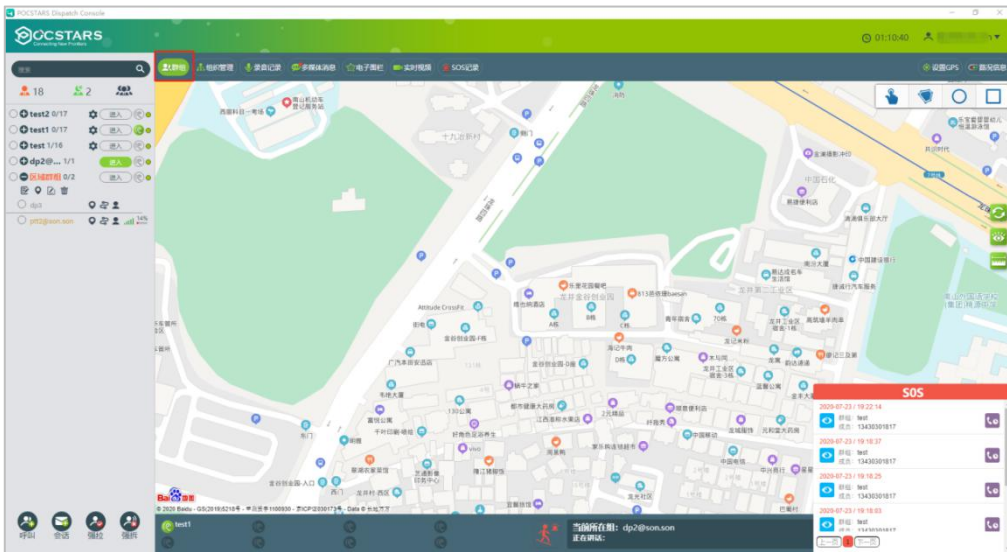
群组在线在组成员按照设定的颜色显示

3 调度台操作介绍

调度台管理功能可以实现调度员对本公司所有用户进行调度管理,包括组呼、单呼、临时组呼、监听群组、遥闭/遥开、强拉、强拆等。

3.1 群组成员状态

登录调度台后可查看群组列表成员的状态信息,群组成员状态有:在线在当前组、离线、在线不在组、在线被摇闭等。如下图所示:




群组成员状态

群组成员状态说明:

在线在当前组: 字体显示绿色;

在线不在当前组: 字体显示橙色;

离线: 字体显示灰色;

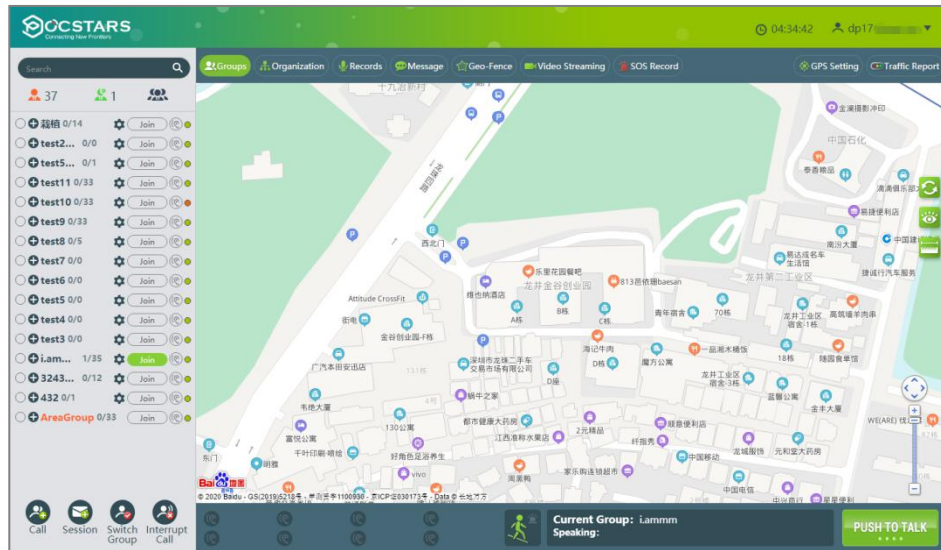
遥开: ;

遥闭: ;

3.2 组织管理

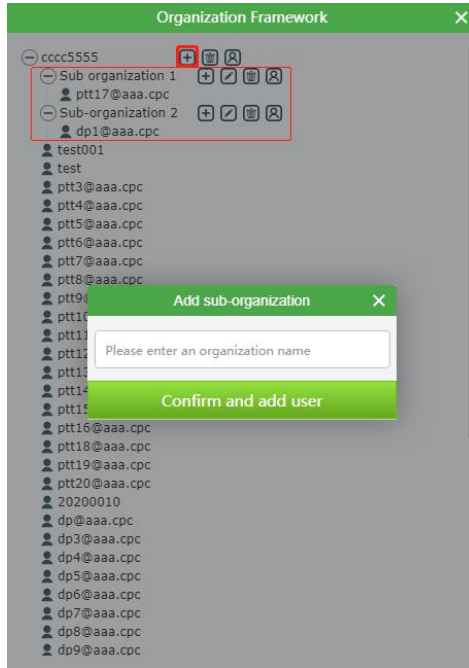
3.2.1 组织管理入口

登录调度台后，单击下图所示“组织管理”，可以进入组织管理界面。



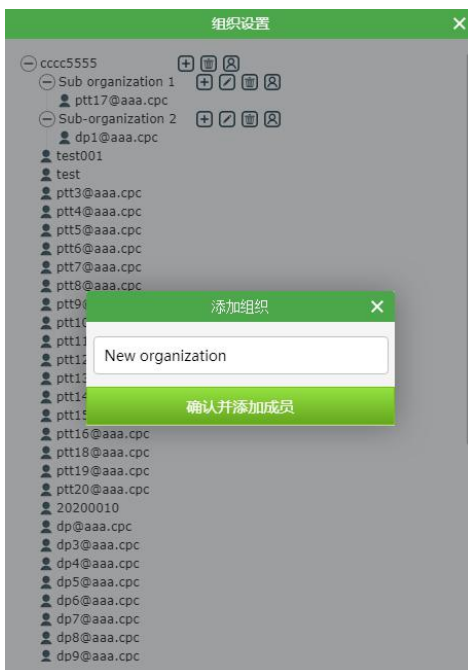
3.2.2 添加组织

如下图红框所示，单击“+”按钮，可以在该级组织的下一级增加组织。例如在“cccc5555”组织单击“+”按钮，可以添加子组织“Sub organization 1”和“Sub-organization 2”。

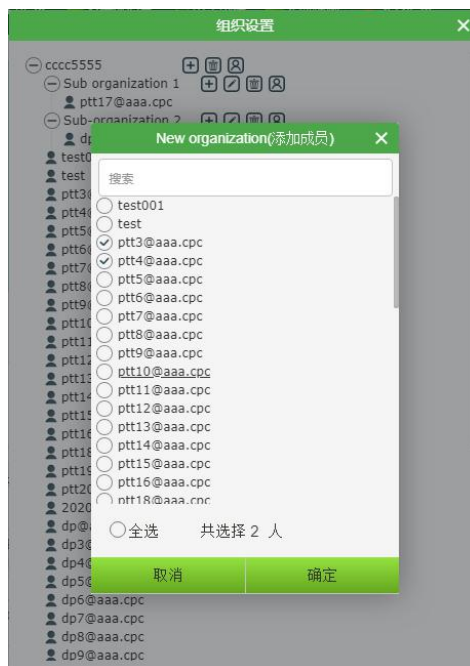


3.2.3 添加成员

添加组织时，输入组织名称，例如“New organization”，点击“确认和添加成员”按钮，弹出成员选择框，显示当前层级组织所有未入子组织的成员，勾选成员后，点击“确定”按钮，完成组织成员的添加。如下图所示：




图：创建组织

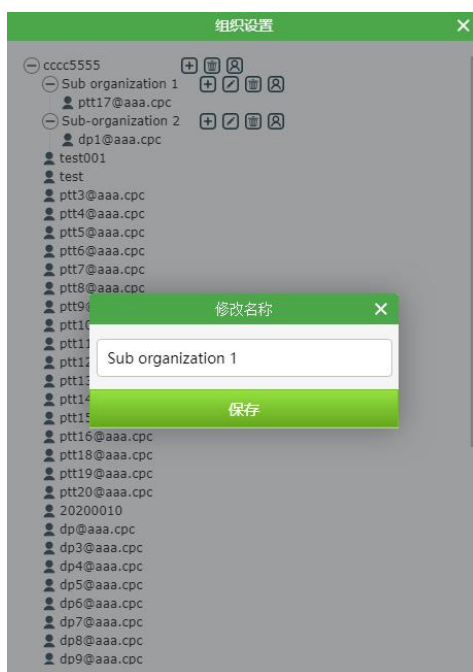


图：添加成员



说明：可在搜索框中输入关键字，模糊或精确查找成员。

3.2.4 修改组织名称

在组织列表中，单击某一组织的“”按钮，可以修改组织名称，如下图所示：




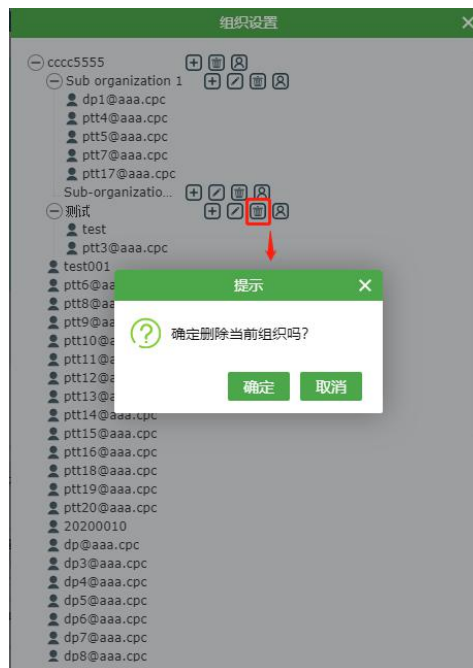
3.2.5 移动成员

在组织列表中，点击某一组织的“”按钮，可以移动成员到本组织或下级组织中。具体操作：点击“”按钮，界面显示本组成员和子组成员，按需勾选成员，点击“移动”按钮，弹出该层级组织树，选择某个组织，点击“确认移动”，即可完成成员移动。如下图所示：





3.2.6 删除组织

在组织列表中，点击某一组织的“”按钮，弹出确认删除提示窗，选择“确定”后可以删除该级组织。如下图所示：



3.3 群组管理

3.3.1 创建群组

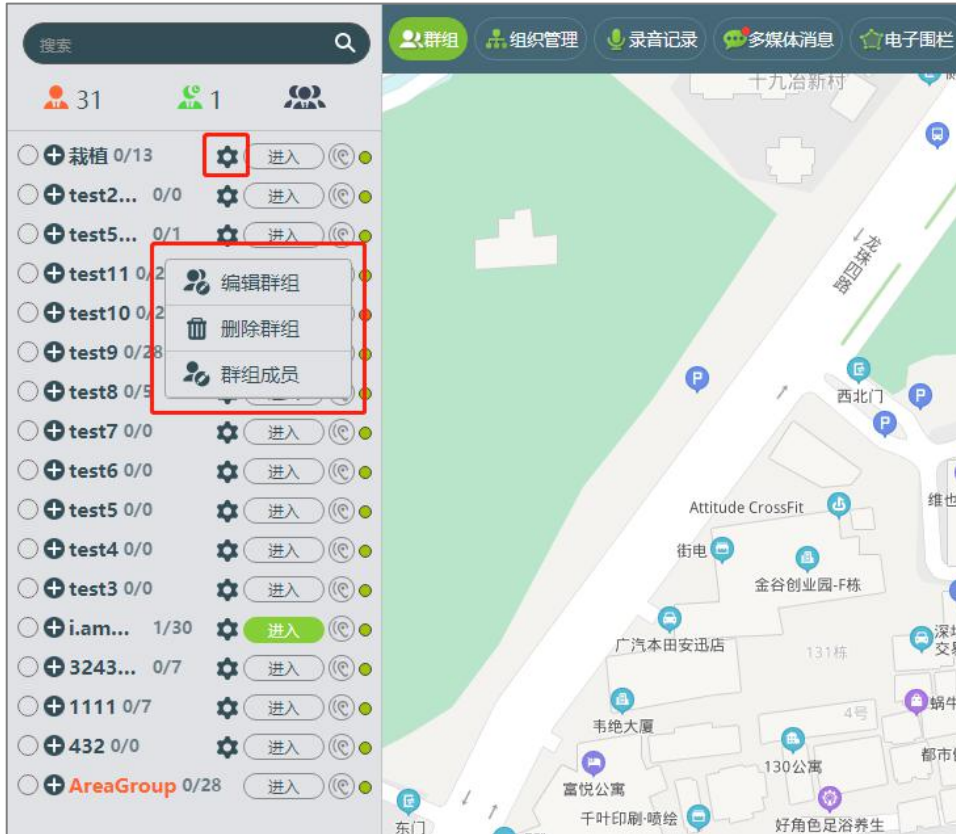
在组织列表中，点击某一组织的“”按钮，可以进行群组创建。具体操作：点击“”按钮，界面显示本组成员和子组成员，按需勾选成员，点击“创建群组”按钮，弹出创建群组界面，设置已选中成员话权优先级，点击“下一步”，输入“群组名称”、“群组类别”、“单次通话时长（10s~120s）”、“群组描述信息”，点击“确定”按钮，即可创建群组。如下图所示：



说明：如果创建群组过程中有 SOS 打断，则需要重新进行创建。

3.3.2 群组设置

如下图红框所示，单击群组设置按钮，展开后，可以“编辑群组”、“删除群组”“编辑成员”



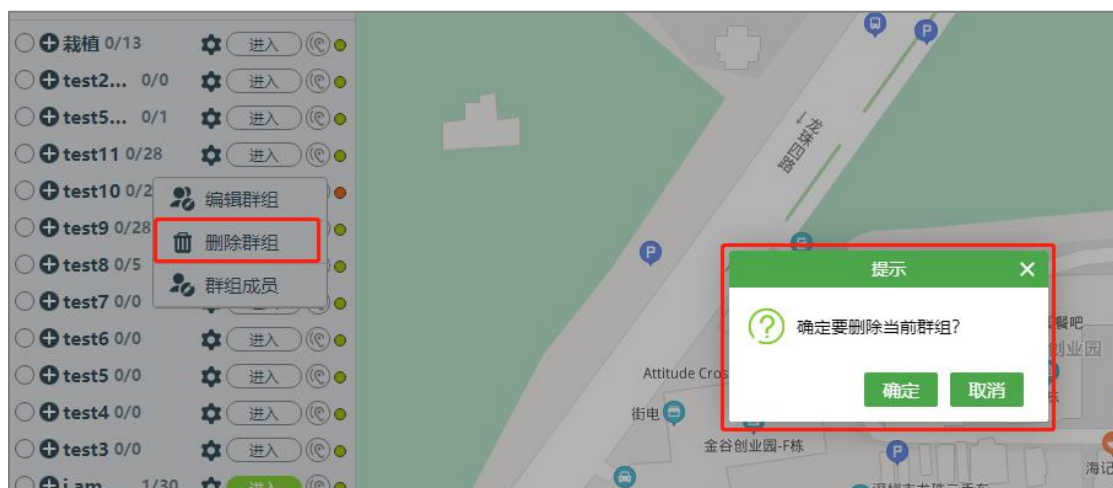
3.3.3 编辑群组

单击“编辑群组”按钮后，可以修改“群组名称”、“单次通话时长”、“群组描述信息”。



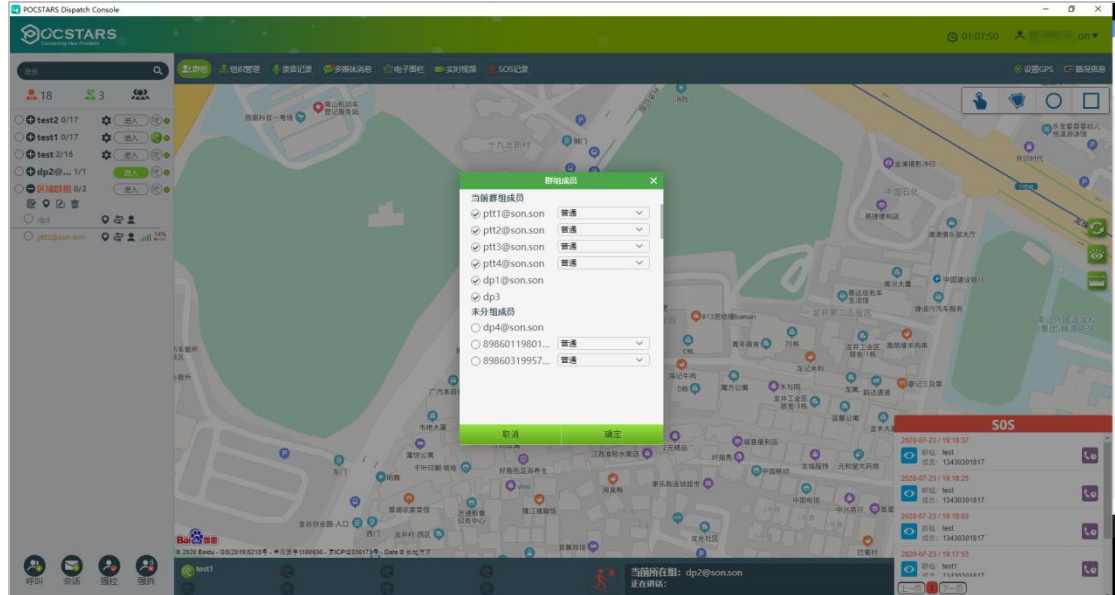
3.3.4 删除群组

单击“删除群组”按钮后，二次弹框确认，单击“确定”按钮，可以删除该群组。



3.3.5 编辑成员

单击“群组成员”后，弹出成员树，已在群组中的成员显示已勾选状态，不在群组中的当前层级组织成员显示未勾选状态。每个成员均可修改对讲优先级。




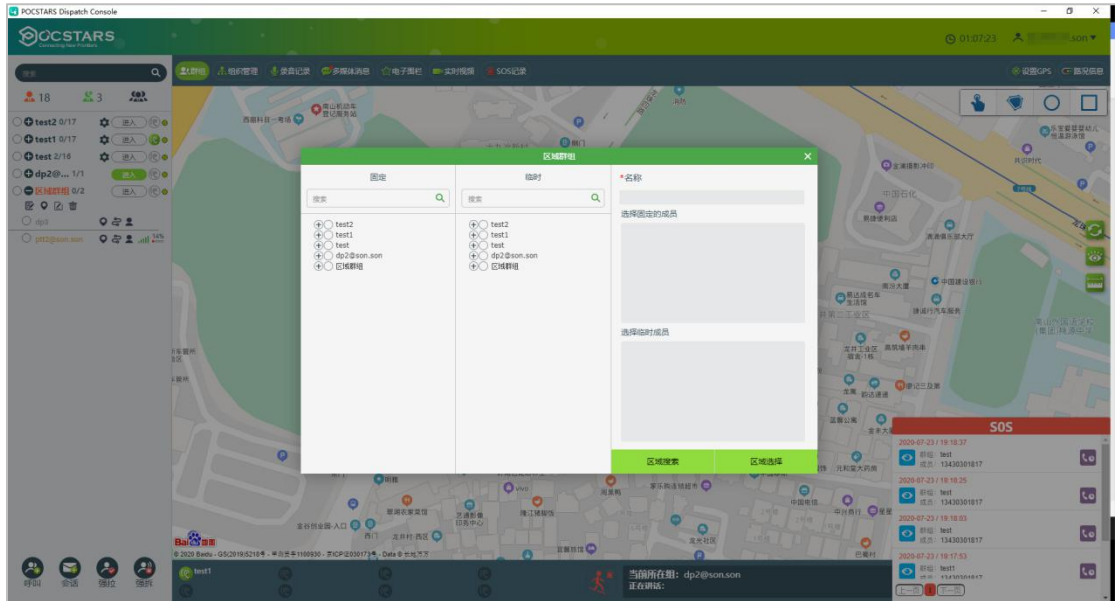
- 修改对讲优先级：在成员对应的下拉列表中进行选择。
- 删除成员：已勾选的，改为不勾选，然后单击“确定”按钮，则删除该成员。
- 增加成员，未勾选的，改为勾选，然后单击“确定”按钮，则增加该成员。

3.4 区域群组

调度台可创建区域群组，满足特定时间特定地点的大型活动大型赛事等灵活调度需求。调度台可选择一定的地图范围建立区域群组，设定区域群组的固定成员和临时成员。

3.4.1 创建区域群组

在调度台的“群组”页面，群组列表的上方单击“”按钮，系统弹框，输入区域群组的名称，然后选择地图范围，即可快速创建区域群组，如下图所示。

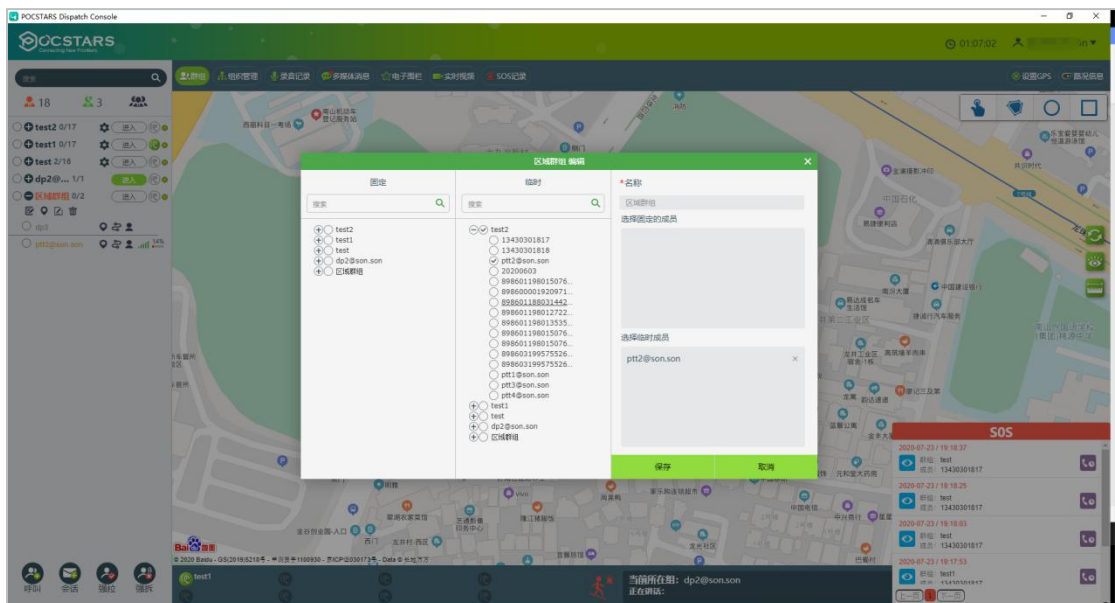


3.4.2 编辑区域群组


在群组列表中展开某区域群组，单击“”按钮，即可对该区域群组进行编辑。

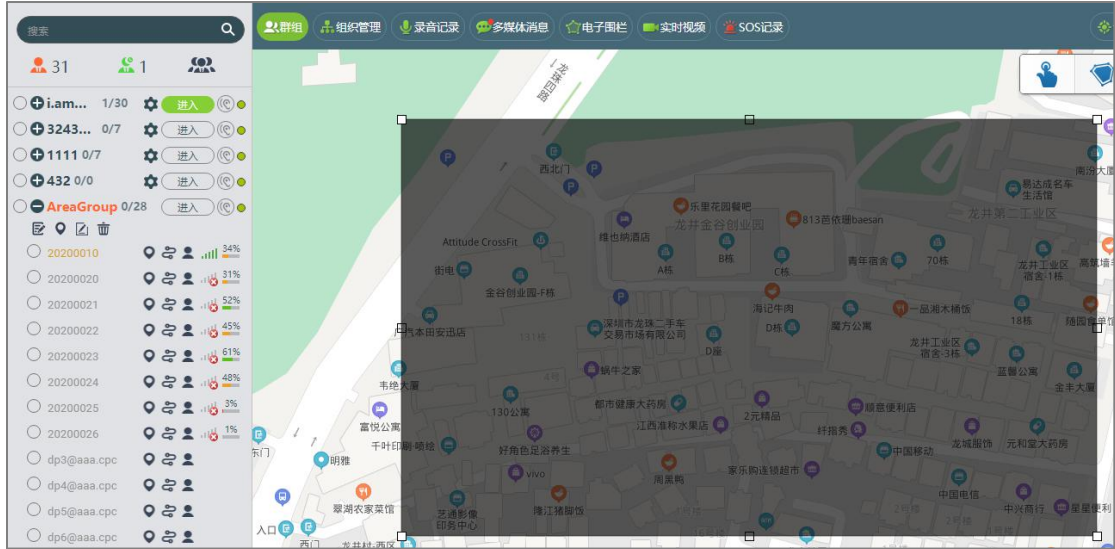
- 可以变更区域群组的名称。
- 可以变更区域群组的固定成员。
- 可以变更区域群组的临时成员。

其中固定成员和临时成员不可以重复。




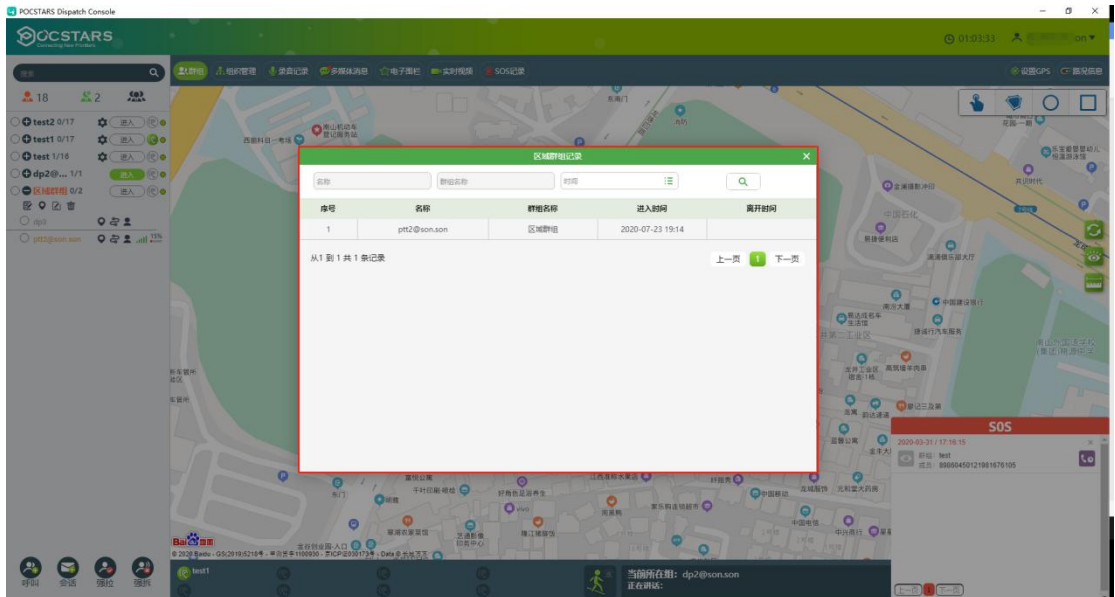
3.4.3 手动调整电子围栏范围

展开区域群组后，单击“”按钮，可以手动调整区域群组的电子围栏范围，如下图所示。




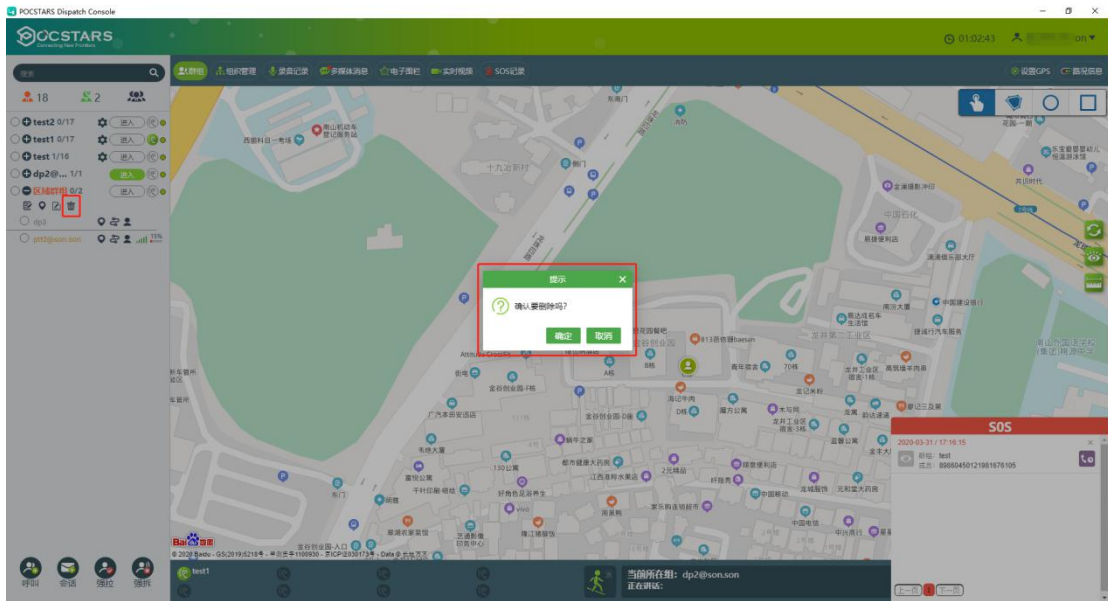
3.4.4 查看成员进出电子围栏记录

展开区域群组后，单击“”按钮，可以查看区域群组成员进出电子围栏的记录，如下图所示。



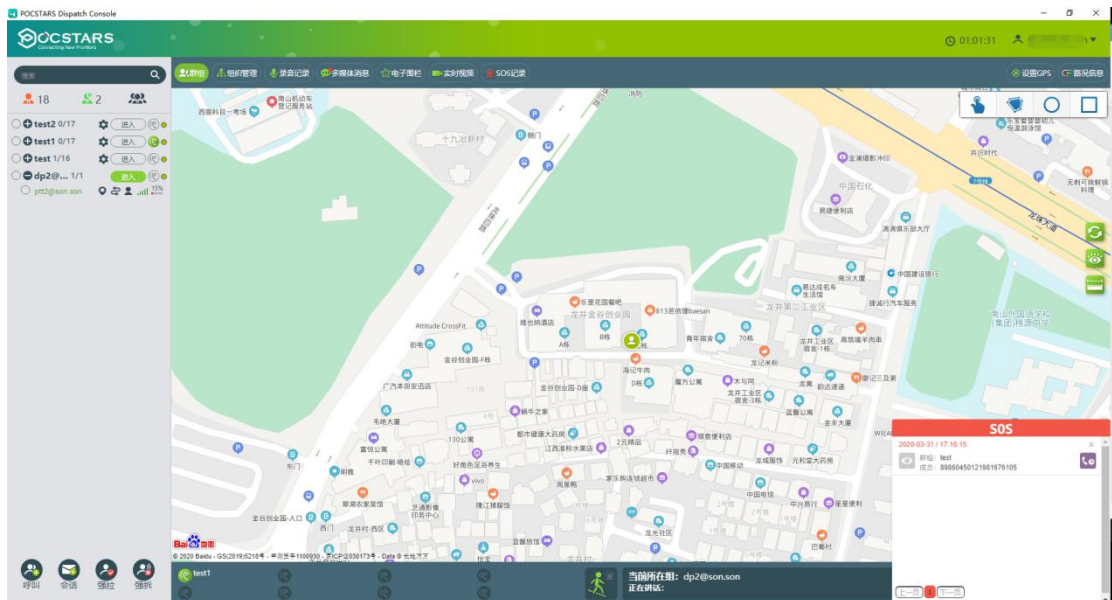
3.4.5 删除区域群组

展开电子围栏后，单击“”按钮，弹框确认后，可以删除区域群组，如下图所示。



3.5 组呼（固定群组对讲）

登录调度台后，在群组列表中选择某个群组后面的“进入”按钮点击时，调度员进入该选定的群组，然后按下 PTT 对讲按钮说话，即可对该群组全组成员进行对讲，如图所示。



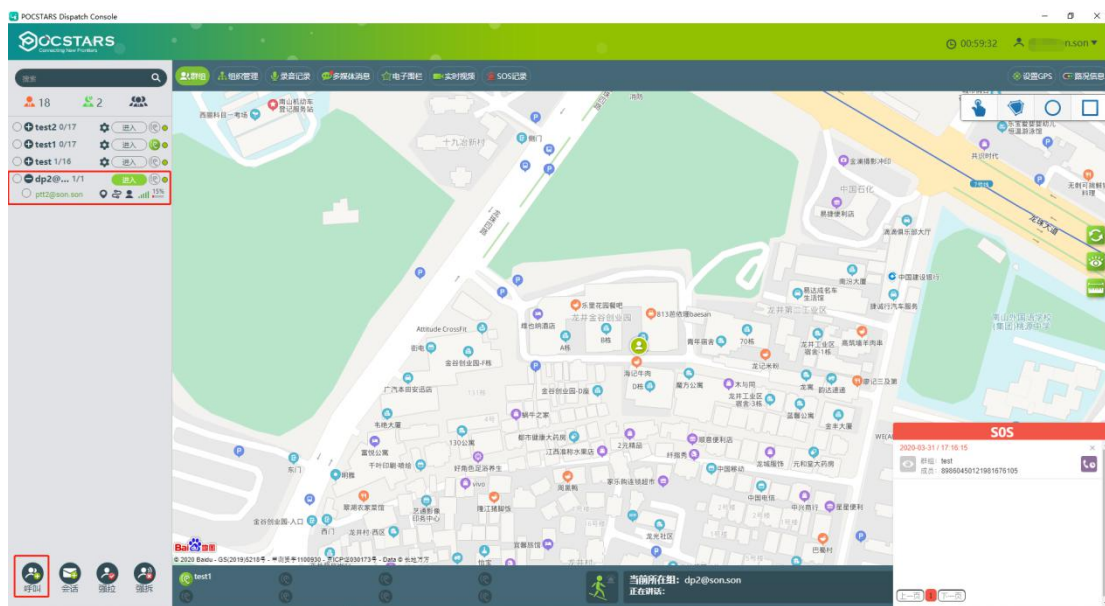
说明：点击不同群组后面的“进入”按钮可进行群组间的切换。

组呼一次讲话时长默认是 30S，可在运营平台设置，设置范围：10S~120S。

3.6 临时组呼（临时群组对讲）

临时组呼：调度员可以根据需要，以建立临时群组的形式，发起的对在线的一个或多个用户的半双工呼叫。

创建临时群组：调度员登入平台后，在群组列表中勾选多个需要呼叫的在线成员，点击左下角的“呼叫”图标，群组列表会新增一个以调度员名称命名的临时群组“dawang2”，此时按住对讲按钮即可进行临时组呼。如图所示。

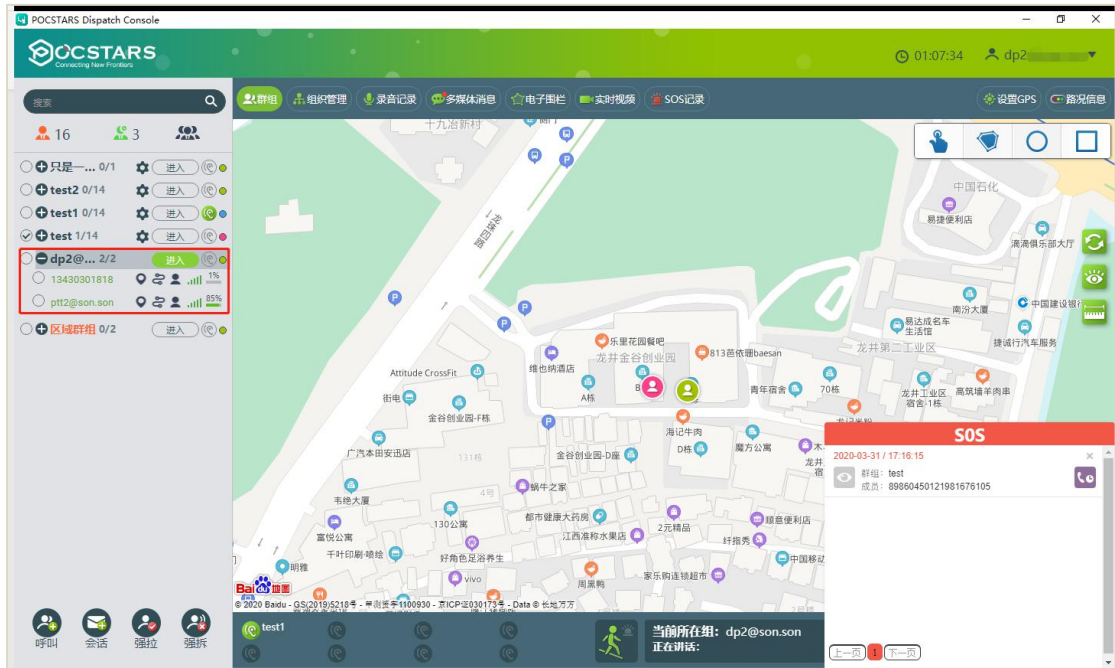


解散临时群组：临时群组创建者（即调度员）进行群组切换时即主动解散临时群组。解散后，群组列表中不再显示该临时群组。

3.7 单呼

单呼：调度员邀请一个用户建立临时群组后，实现一对一的单呼对讲。

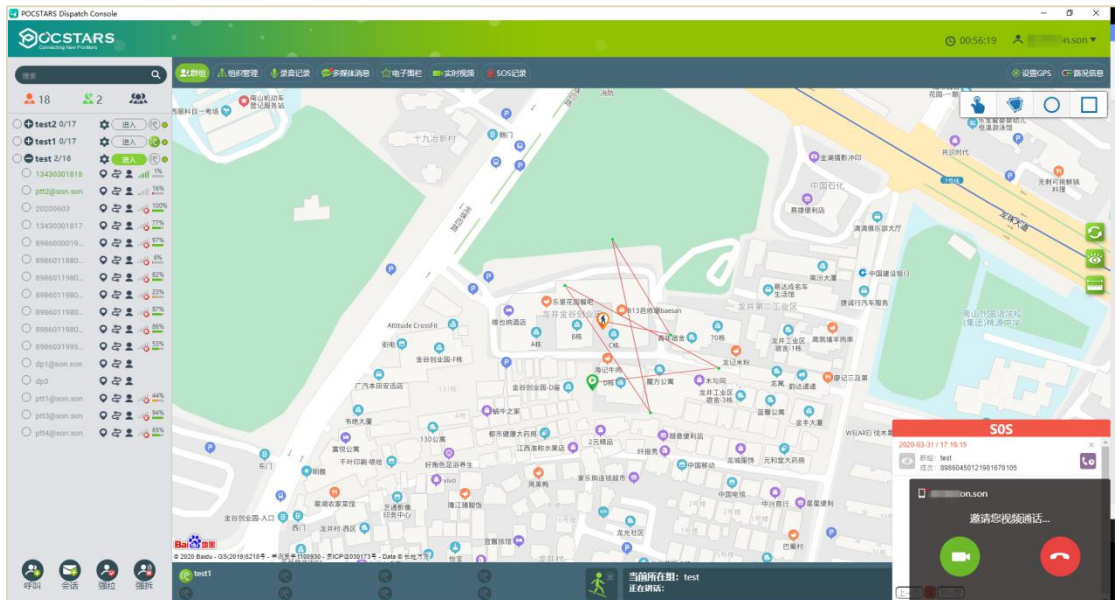
操作步骤：调度员登入平台后，在群组列表中勾选某个在线成员，点击“Call”按钮，群组列表会新增一个临时群组“db2”，此时按住 PTT 对讲按钮即单呼对讲，如图所示。



说明：单呼中，单次通话时长默认是 30S


3.8 临时单呼应答

调度员被终端临时单呼时，可以听到呼叫提示音，同时界面右下角将弹框提醒，调度员可以选择接听或拒绝，如下图所示。

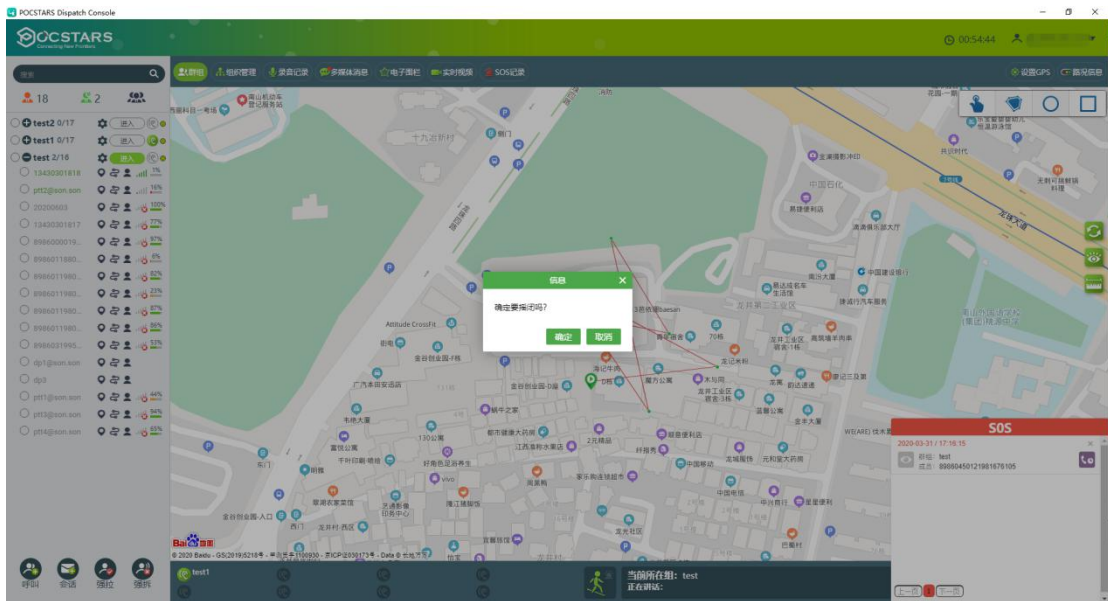


说明：调度员接听后，系统将建立临时群组，主呼终端挂断或任意一方切换群组，临时群组将解散。

3.9 遥闭、遥开

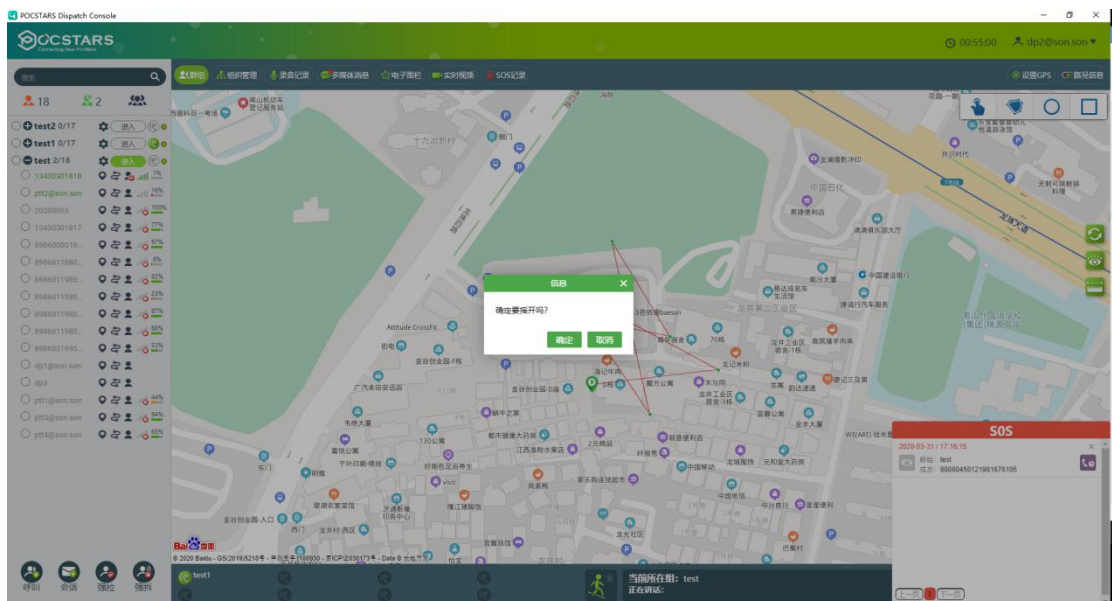
遥闭 ：调度员远程关闭组内某个成员的语音功能，此成员不能使用对讲功能。

操作步骤：调度员登入调度台，在群组列表中点击遥开按钮，在弹出的信息对话框中，点击确认，即可遥闭某个成员，使其失去对讲功能（在所有群组中都不能使用对讲），如图所示。




遥开 ：调度员对遥闭的成员执行远程打开，使其可以正常使用对讲功能。

操作步骤：调度员登入调度台，点击遥闭按钮，对遥闭成员执行遥开，如图所示。

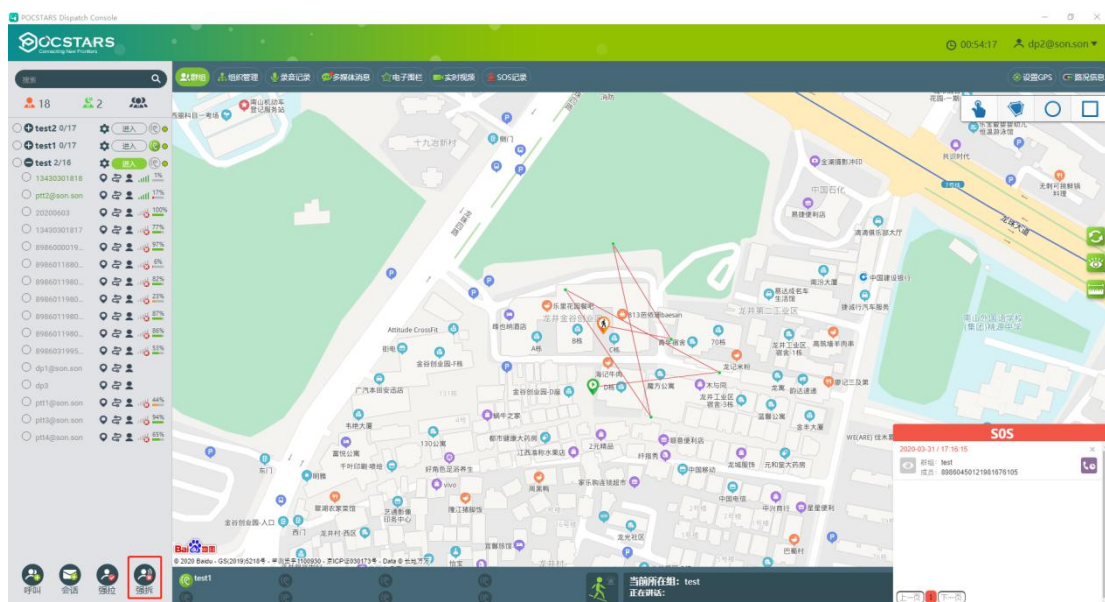


3.10 强拉、强拆


强拉 ：调度员将当前所在群组中在线不在组状态的用户拉回到调度员当前所在的群组。

操作步骤：调度员点击“进入”按钮进入某个群组后，点击“强拉”按钮，在弹出的窗口中可以对群组列表中单个或者多个成员（在线不在组）进行强拉至调度员所在群组中。

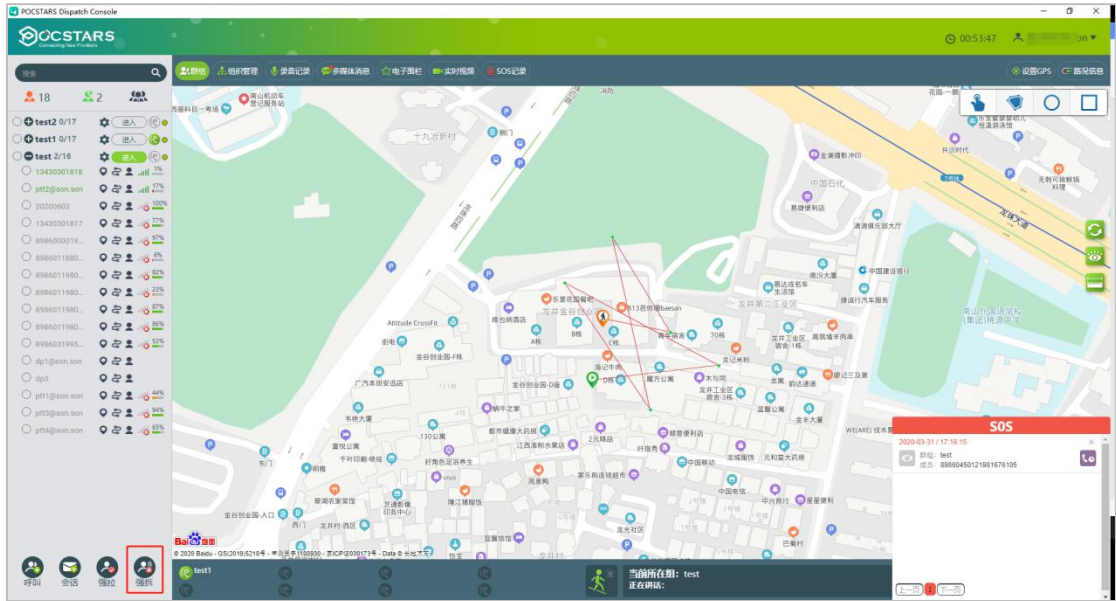
如下图所示。此时该选定的用户就会被强拉回调度员所在的群组，显示在线在组状态。



说明：调度员需要先进入某个群组才可以强拉，否则操作失败。

强拆 ：调度员将正在进行呼叫的用户强制摘麦，被强拆用户将不能在本次呼叫中得到话语权，但是可以正常进行下次呼叫。

操作方法：某个成员用户正在对讲时调度员点击“强拆”按钮，弹出操作成功对话框。此时该用户对讲过程被强行终止。如下图所示。



4 GIS 调度和管理








4.1 GIS 地图

登录调度台后，GIS 地图位于主界面的中间区域，包括 GIS 工具栏和 GPS 地图显示区域组成，可在 GIS 工具栏选择相应的功能按钮对地图窗口进行可视化操作，GIS 地图如下图 4.1：



图 4.1GIS 地图

GIS 工具栏主要由 7 个功能键，这 7 个功能键的功能及操作如下：

- 1、刷新 ：刷新地图用户信息。当地图上没有显示最新人员信息时，可点击此图标刷新一下地图即可显示当前最新的状态；
- 2、显示用户 ：“全部用户”及“在线用户”供选择；
- 3、测距 ：测量地图两点或多点之间的距离；
- 4、框选 ：调出框选按钮，在地图上通过画矩形或多边形来选择用户。
- 5、创建标记点 ：在电子地图上创建标记点，创建调度台的定制地图，例如标记“医疗点 1”、“保安亭 5”等。
- 6、放大地图 ：点击“+”图标可放大地图。
- 7、缩小地图 ：点击“-”图标可缩小地图。

4.2 测距

测距：使用测距工具可在地图上两点或者多点之间进行距离的测量。

操作步骤：点击页面右上角“Distance Measurement”按钮，然后在地图上选取所要测

试距离的两点或多点，即可显示距离。如下图所示：



测距

4.3 框选功能

框选: 使用框选工具时, 可在地图上对所选择的的用户区域进行框选, 将所框选区域的在线用户选中, 可对选中用户发起临时呼叫。

操作步骤: 主界面左下角有“框选”按钮, 点击后可以在地图窗口框选出多边形区域, 框选好所选择的在线用户后, 可以对用户进行临时群组呼叫。如下图所示:



框选用户



进行临时群组呼叫

4.4 创建标记点

标记兴趣点：使用标记点工具时，可在地图上将兴趣点按照需要进行标记，例如标记为“医疗点 1”、“保安亭 5”等。

操作步骤：主界面左下角有“定位”按钮，点击后可以在地图上创建标记点，如下图所示。



4.5 设置 GPS

设置 GPS: 调度台可对终端的 GPS 功能开启或者关闭。


操作步骤: 在主界面工具栏的右侧点击“设置 GPS”按钮，即可调出 GPS 设置菜单。如下图所示：

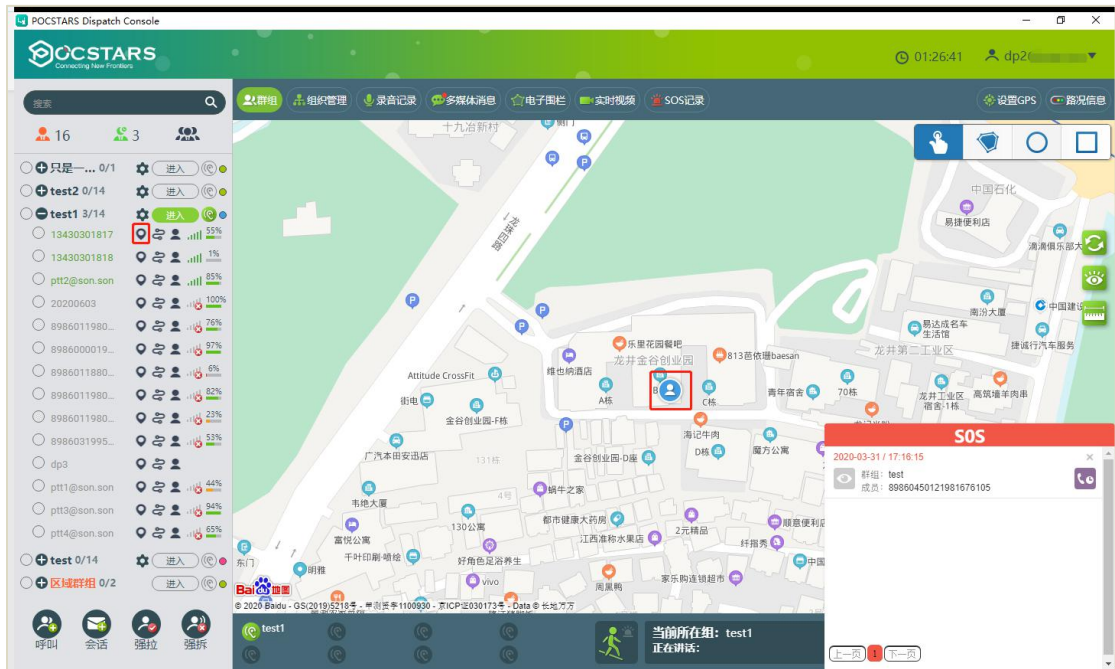


在 GPS 设置界面，可以搜索用户，设置上报频率(取值范围:10S~300S)，开启 GPS，关闭 GPS。如下图所示：





4.6 GPS 定位

查看用户定位：在调度台上点击群组成员操作项中的定位图标，即可在地图上查看用户的最新位置。此功能需要终端有 GPS 功能，且要打开 GPS。如下图所示。



4.7 轨迹回放

轨迹回放：调度员可查询某个用户在一个月内某个时间段内的移动轨迹，并在 GIS 地图上绘制移动轨迹，便于核实取证。

操作步骤：点击群组列表成员右边轨迹回放“”按钮，即可调出轨迹回放设置菜单。

有两种方式可以查询到选定成员的轨迹路线

- ① 按日期查询：选择“查询日期”，可以通过拖动日期点来选择想要查询的日期，查询所选日期 00:00:00~23:59:59 的历史轨迹，可选日期范围为 3 个月内；

- ② 精确时间查询：选择“精确查找”，可以自定义起始时间和结束时间进行查询，可以跨日期，但总时长不能超过 24 小时；

点击搜索按钮，查询轨迹结果，并自动在地图上回放查询到的轨迹。

还可以设置回放速度和控制回放进度。

设置回放速度：可设置为 1 倍（默认）、2 倍、4 倍、8 倍、16 倍；

控制回放进度：拖拽回放进度条来选择轨迹回放进度。通过播放控制按钮，暂停/播放轨迹回放；

总里程：当前查询时间段内产生的总里程数。

退出轨迹回放：点击“退出”按钮退出轨迹回放，并清除轨迹路线。点击“关闭”不会清除轨迹路线，但是当涉及到其他地图定位服务时，轨迹路线会自动进行清除。

如下图所示：



轨迹回放

4.8 录音

录音：平台记录所有用户超过 200ms 的通话，最长可查询一个月内的录音记录。调度员通过录音记录可查看所有呼叫的录音，录音记录按记录时间倒序列列表显示，可对记录按时间/讲话人/所属组类型进行搜索，列表显示录音的讲话人/所属组/录音时间/可对录音进行的操作。可对录音进行在线播放和下载；下载的录音文件可通过回放本地录音进行播放。

操作步骤：在主界面,调度员可以点击“录音记录”菜单,即可查看群组内的录音记录信息。

录音记录了对讲终端、调度员的所有对讲内容。可以选择相应的群组,搜索录音记录。点击麦克风按钮可在线回放对讲语音,点击下载按钮可下载到本地。如下图所示:

<input type="checkbox"/> 全选	群组	呼叫人	日期	操作
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:33:26	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:32:07	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:31:59	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:31:37	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:31:35	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:31:32	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:31:08	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 17:30:09	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 11:45:20	
<input type="checkbox"/>	test	ptt1	2020-04-10 11:45:03	

从1 到 10 共 205 条记录

上一页 1 2 3 4 5 ... 21 下一页

4.9 多媒体

多媒体功能分为 4 部分,分别是:

- 多媒体群组消息:各群组内成员(含终端用户、调度员)发送的语音、文本、图片、短视频、位置等多媒体消息。
- 多媒体会话消息:自定义会话组,选择会话成员,发送多媒体消息。可发送消息类型:文本、语音、图片、短视频。
- 下发消息:调度员向群组/成员下发的图片、短视频、文本消息。
- 终端上报:终端用户向调度台上报的图片、短视频、位置、文本消息。

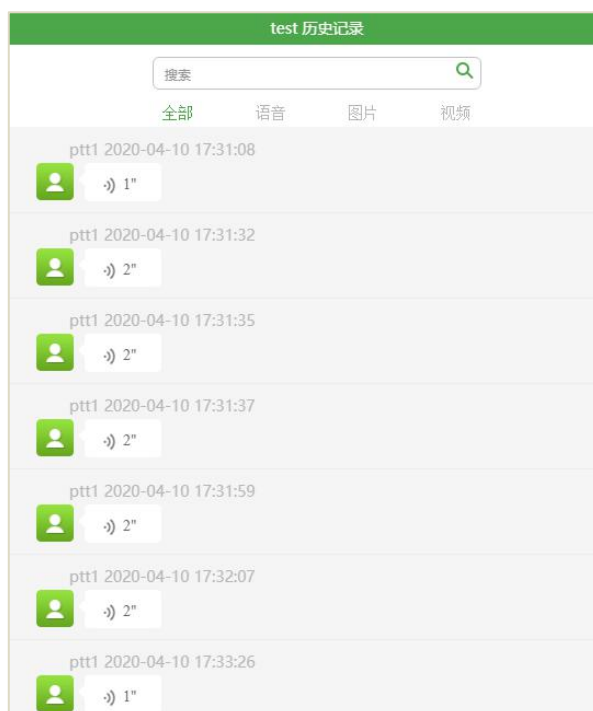
4.9.1 多媒体群组消息

此功能用于调度台在群组内成员间接收语音,发送/接收文本、图片、视频消息。

操作步骤:登录调度台后在主界面的工具栏中点击“多媒体”菜单按钮,如图所示:



- ①点“图片|视频”按钮可打开电脑图片/视频文件后发送；
- ②点“历史记录”按钮，可查看群组历史消息记录；
- ③在文本框中输入文本信息，点“发送”按钮可发送文本消息。



4.9.2 多媒体会话消息

①点“图片|视频”按钮可打开电脑图片/视频文件后发送；

②点“历史记录”按钮，可查看群组历史消息记录；

③点“语音对讲”按钮，可发送一段语音到会话群组中。

④在文本框中输入文本信息，点“发送”按钮可发送文本消息。


如下图所示。




4.9.2.1 创建会话

单击“**创建会话**”按钮，选择会话成员，确定后，即可创建 1 个新的会话，如下图所示。



会话列表中，单击“”按钮，可以进行以下操作：

修改会话名称： 点击按钮 ，可进行会话名称修改；

添加或删除会话成员： 当调度员点击“增加成员”按钮时，将弹出有成员存在的群组列表界面，且不显示已进入本会话的成员，调度员勾选好成员后，点击“添加”，即可将这些成员添加进会话当中；当调度员点击“减少成员”按钮时，将弹出本会话成员列表，勾选好需要移除的成员后，点击“删除”，即可删除所选中会话成员。如下图所示：



③删除会话：删除会话在多媒体会话中的显示。当其他成员在该会话发新消息时，系统会再次弹出此会话，并会在会话列表中置顶显示。

说明：一对一会话，只有“删除会话”的选项



4.9.3 下发消息


下发消息：此功能用于调度员向全体/群组/成员下发文本、语音、图片、视频等消息。



操作步骤：在“多媒体消息”页面单击“下发消息”按钮。

下发消息方式 1：发送文字消息，最长可发送 40 个文字。

选择好成员后，输入文字消息，然后点击“发送”按钮发送。

下发消息方式 2：选择好成员后，按住“”按钮说话，松开后即发出语音消息。

下发信息方式 3：选择好成员后，单击“图片/视频”按钮，打开电脑图片/视频文件后发送。

单击“历史记录”按钮，可以查看下发信息历史记录。

4.9.4 终端上报

终端上报：此功能用于调度员查看终端上报调度台文本、图片、视频等消息。

操作步骤：在“多媒体”页面，单击“终端上报”按钮，如图所示：

多媒体消息				
群组消息		下发消息		终端上报
上报人		日期		🔍
序号	上报人	日期	查看	下载
1	ptt1@dawan.wce	2020-04-01 17:12:15	☰	
2	ptt2@dawan.wce	2020-04-01 16:17:55	👥	📄
3	ptt2@dawan.wce	2020-04-01 16:17:21	👥	📄
4	ptt2@dawan.wce	2020-04-01 15:10:36	☰	
5	ptt2@dawan.wce	2020-04-01 15:10:29	☰	
6	ptt10@dawan.wce	2020-03-31 10:34:57	☰	

从1 到6 共 6 条记录

上一页 1 下一页

4.10 电子围栏

电子围栏：由调度员在地图中框选某一区域，在区域内对讲用户一旦离开/进入（根据告警类型设定）该划定区域，调度地图将告警，并显示越界用户的相关信息。

新建电子围栏操作步骤：在主界面，调度员可以点击“电子围栏”菜单按钮，即可

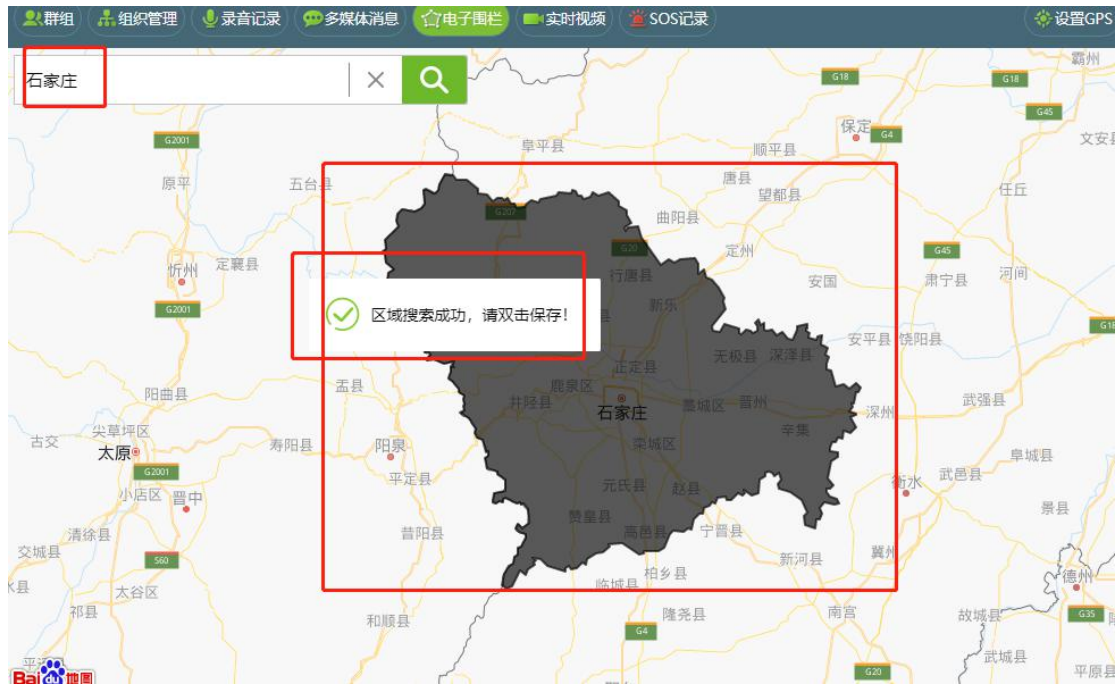
进入设置电子围栏。点击左下角的“ 添加”按钮，可以新建电子围栏。

- 如下图所示，新建电子围栏时，可以只输入名称，在地图上选取围栏范围后双击终点，保存后快速创建一个告警类型为禁出的电子围栏，创建即生效，直到删除才失效。
- 也可以输入名称后，选择告警类型（禁出或禁入），选择有效日期，选择星期几有效，选择电子围栏成员，选择有效时间，然后才在在地图上选取围栏范围，双击终点保存，创建电子围栏。

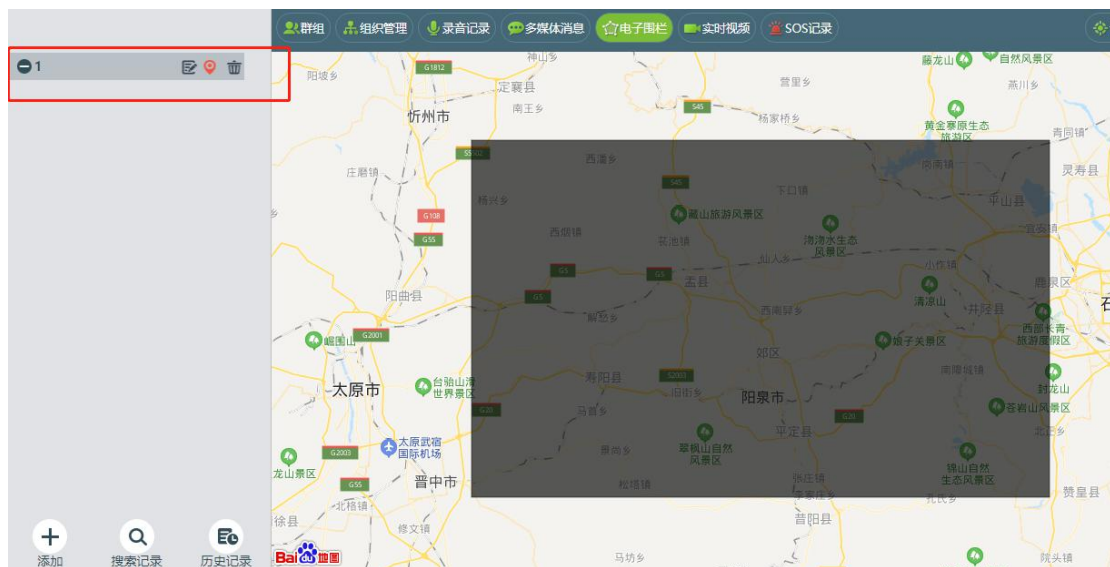


在地图上选取电子围栏范围有两种方式。

- 区域选择：手动在地图上选取电子围栏范围。
- 区域搜索：搜索某一区域后，地图自动选取地图范围，例如搜索“石家庄”，如下图所示。




删除电子围栏操作步骤: 可以点击删除按钮来删除不需要的电子围栏, 如下图如示。



说明: 电子围栏内有成员存在, 也可成功删除。

编辑电子围栏: 调度员可以通过点击“”按钮, 对电子围栏的范围进行编辑, 修改后在围栏区域双击进行保存。

添加/删除电子围栏成员：调度员可以通过点击“”按钮，对电子围栏新增或者删除成员。

电子围栏报警记录：点击“搜索记录”菜单，可以搜索和查看当前生效中的电子围栏的报警记录。

点击“历史记录”菜单，可以搜索和查看电子围栏的报警的历史记录（不含生效中）。

4.11 实时视频

4.11.1 视频回传

视频回传：终端用户可向调度台回传终端侧实时视频，调度员可通过调度台查看终端侧回传的实时视频。

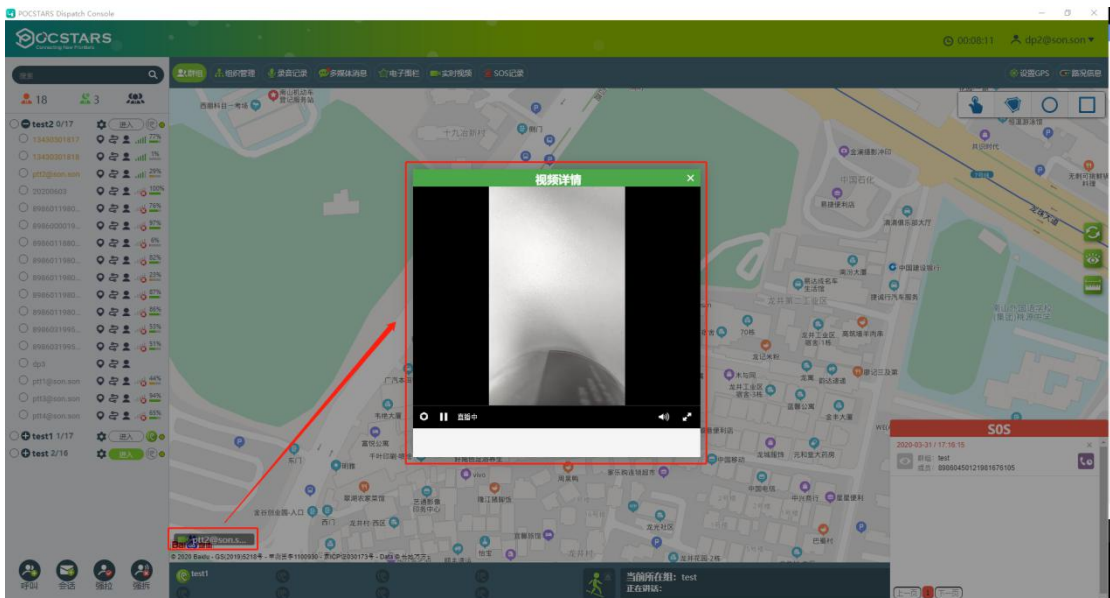
查看视频回传的方式有两种

1. 点击回传视频提示栏，跳转到直播视频界面


当终端用户向调度台回传实时视频，调度台右下角会有提示栏

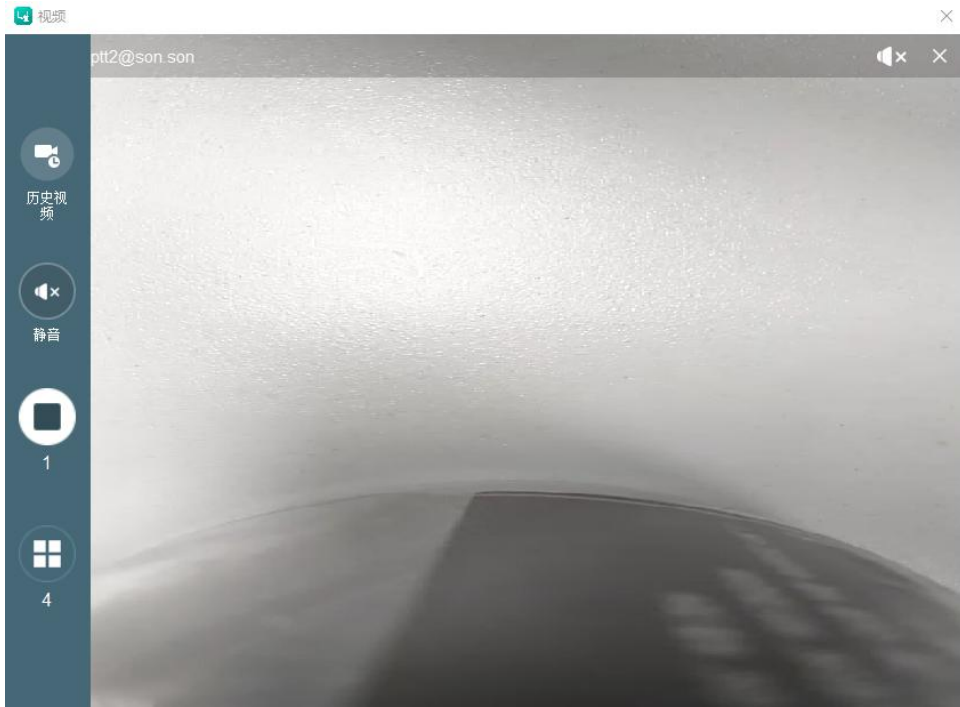


，点击该提示栏，跳转到直播视频界面，如下图所示：



2. 点击“实时视频”按钮


当终端用户向调度台回传实时视频，点击“实时视频”按钮，可跳转到视频窗口，如下图所示：

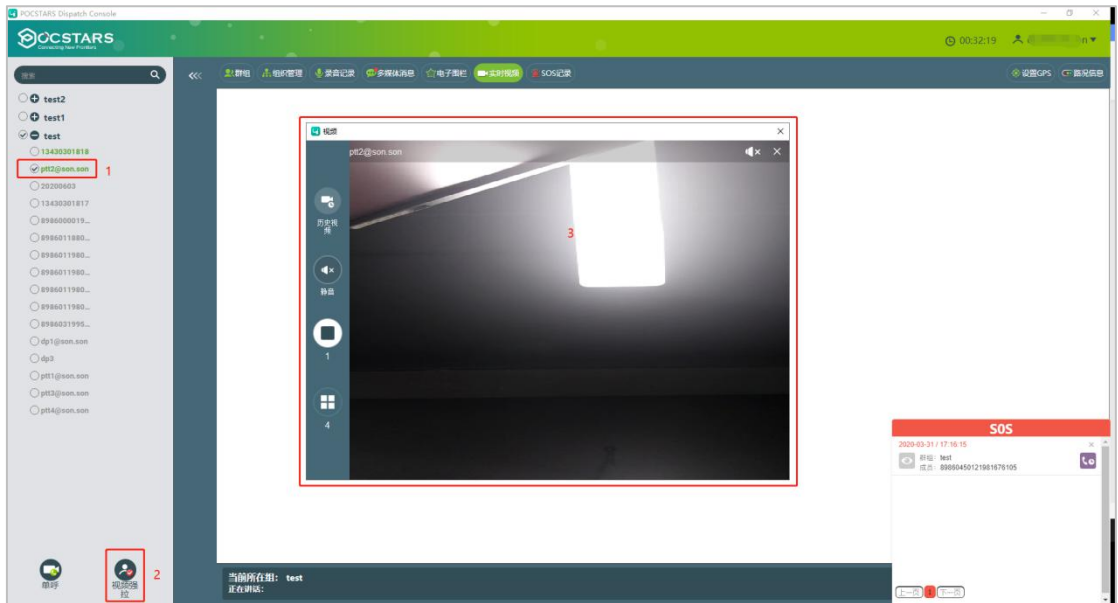


实时视频弹窗

4.11.2 视频强拉

视频强拉：调度员通过调度台，向终端用户发起视频上报，并且无需终端用户确认，终端用户的摄像头拍摄到的实时视频和环境伴音都会在调度台视频窗口上进行播放。

操作步骤：选择一个终端用户，点击下面“视频强拉”按钮，即可在视频弹窗上看到所选择终端用户的实时视频。如下图所示：



4.11.3 视频单呼

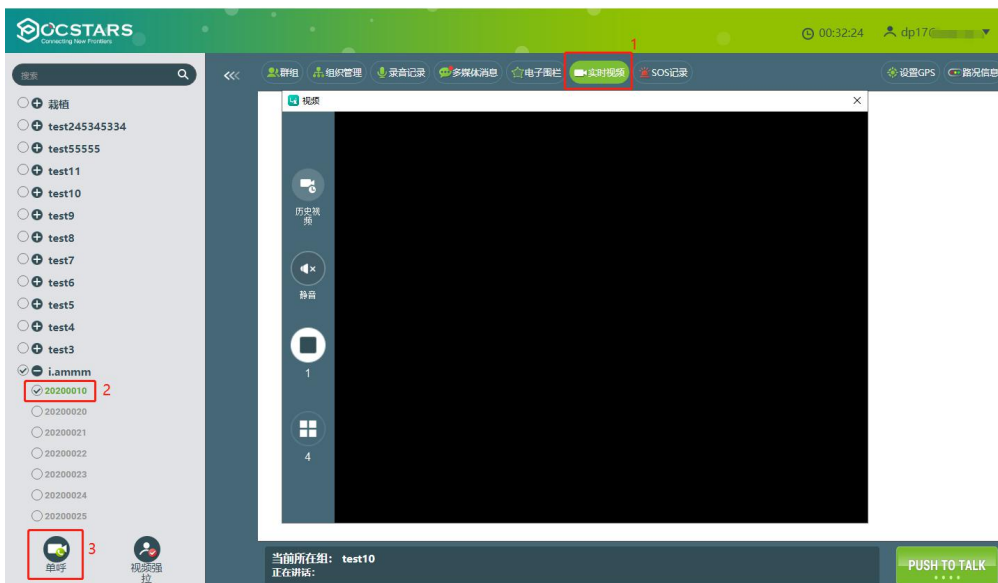
调度员可通过调度台与终端用户进行一对一的视频呼叫

具体操作：

- ① 点击“实时视频”，选择左侧群组中的某个在线终端用户，点击“单呼”按钮



，如下图所示：

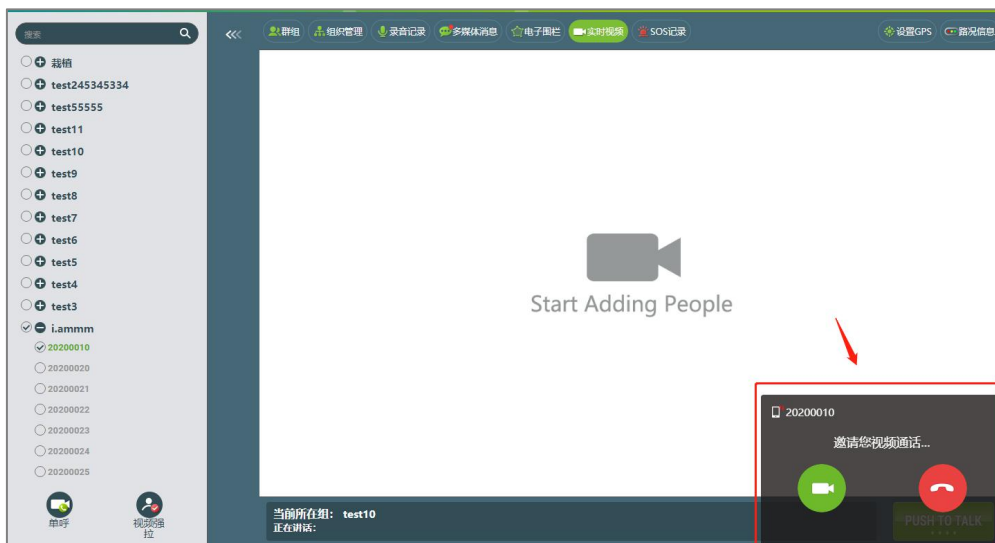


②终端收到来自调度台的视频单呼邀请，当终端选择接受视频单呼后，终端与调度台即可建立一对一的视频单呼，可通过鼠标双击画面实现主副画面的切换，点击禁麦按钮

可禁止麦克风。如下图所示：



③终端也可以对调度台发起单呼，当终端向调度台发起视频单呼时，调度台会弹出邀请视频通话窗口。若接受，则双方进入视频单呼界面；反之则是挂断此次视频单呼，如下图所示：



说明：若调度台超过 30s 未接受终端的视频邀请，将自动挂断此次视频单呼。

4.11.4 历史视频

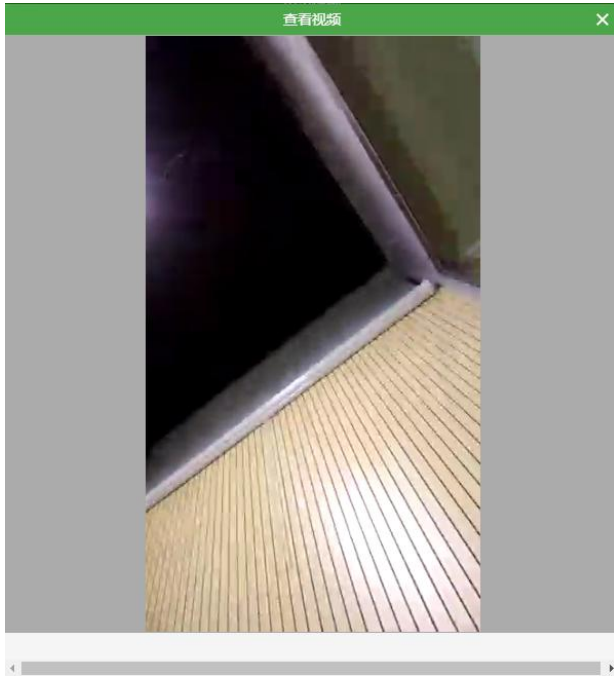
调度员可以查看视频回传、视频上拉、视频单呼三种视频类型的视频记录

操作方式：调度员在调度台菜单栏上点击“实时视频”按钮，唤醒视频播放窗口，再点击左侧“历史视频”按钮，即可进入历史视频界面，如下图所示：



序号	发送人	接收人	开始时间	结束时间	视频类型	分辨率	回放	下载
1	20200010	dp17@aaa.cpc	2020-07-31 09:33:51	2020-07-31 09:34:14	单呼	流畅		
2	20200010	dp17@aaa.cpc	2020-07-31 09:32:29	2020-07-31 09:32:38	回传	流畅		
3	20200010	dp17@aaa.cpc	2020-07-31 09:30:40	2020-07-31 09:30:50	强拉	流畅		
4	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 10:26:29	2020-07-30 10:27:59	回传	流畅		
5	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 10:19:18	2020-07-30 10:22:16	回传	流畅		
6	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 10:18:32	2020-07-30 10:18:58	回传	流畅		
7	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 10:17:54	2020-07-30 10:18:22	回传	流畅		
8	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 10:14:28	2020-07-30 10:17:51	回传	流畅		
9	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 09:41:40	2020-07-30 09:46:56	回传	流畅		
10	ptt20@aaa.cpc	dp17@aaa.cpc	2020-07-30 09:38:29	2020-07-30 09:40:19	回传	流畅		


调度员在调度台可通过发送人（支持模糊搜索和精确搜索）、开始时间、结束时间搜索到对应的历史视频，历史视频支持在线回放和本地下载，下载格式为 mp4。如下图所示：

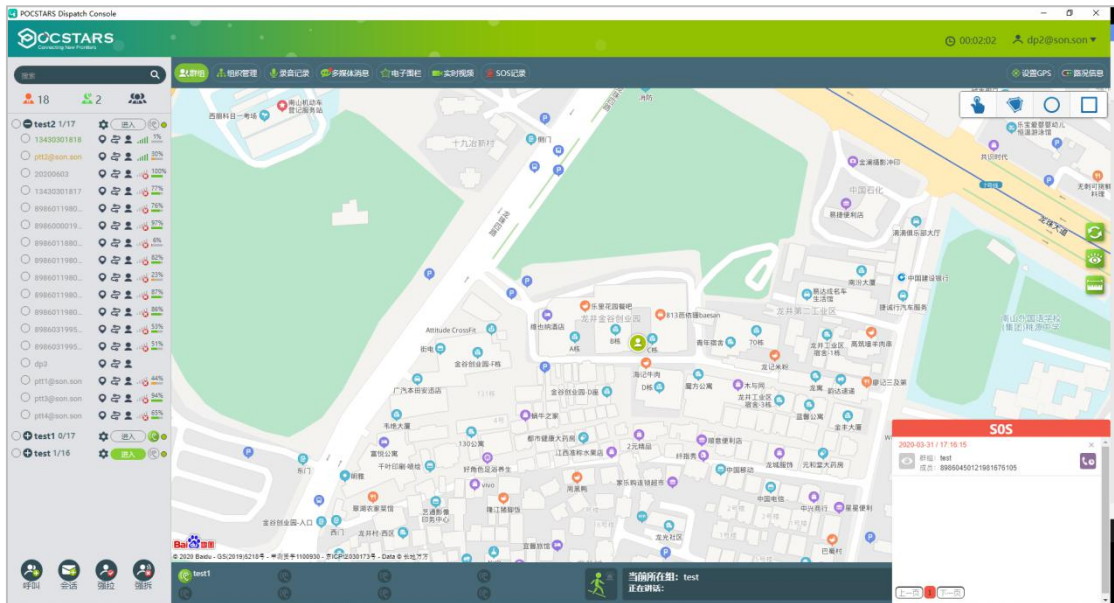


4.12 SOS

4.12.1 调度员处理、关闭接收到的 SOS

SOS: 终端用户成功发出 SOS 后，调度台右下角将弹框显示接收到的 SOS。调度员可以处理接收到的 SOS，查看 SOS 求救终端定位，按照应急处理预案指挥调度其他成员前往救助。完成救助指挥调度后，即可关闭调度台的 SOS。

处理、关闭 SOS 操作步骤: 在主界面右下角，调度员可以单击 SOS 的“”按钮，处理该条 SOS，此时该条 SOS 右上角出现“X”按钮。调度员完成救助指挥调度后，可以单击“X”按钮关闭 SOS，结束该条 SOS 的处理，如下图所示。



说明：调度员不能同时处理 2 个 SOS，必须要处理完 1 个 SOS 后，才能再处理另 1 个 SOS。

回听发送 SOS 终端所在群组对讲录音，操作步骤：在主界面右下角，调度员可以单击 SOS 的“📞”按钮，在弹框中点击语音条，回听发出 SOS 之前 10 分钟内当前群组的对讲语音记录（如果 10 分钟内没有记录，则显示发出 SOS 之前当前群组的最近 10 条对讲语音记录），如图所示。


序号	状态	发送人	群组	操作人	发送时间	操作时间	结束时间	操作
1	🔴	ptt10@dawan.wce	test	dawang2	2020-04-08 11:50:45	2020-04-08 11:50:59	2020-04-08 11:51:16	📞
2	🔴	ptt1@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:12:39	2020-04-02 12:22:06	2020-04-02 12:22:17	📞
3	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:10:59	2020-04-02 12:22:19	2020-04-02 12:22:22	📞
4	🔴	ptt1@dawan.wce	TEMP	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:10:06	2020-04-02 12:22:23	2020-04-02 12:22:25	📞
5	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:51	2020-04-02 12:22:26	2020-04-02 12:22:29	📞
6	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:42	2020-04-02 12:22:30	2020-04-02 12:22:32	📞
7	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:28	2020-04-02 12:22:33	2020-04-02 12:22:35	📞
8	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:15:17	2020-04-02 12:22:36	2020-04-02 12:22:38	📞
9	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:09:44	2020-04-02 12:23:02	2020-04-02 12:23:07	📞
10	🔴	ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:09:10	2020-04-02 12:23:08	2020-04-02 12:23:10	📞





















从 1 到 10 共 11 条记录

上一页 1 2 下一页

4.12.2 SOS 记录

SOS 记录：调度台可查看所有的 SOS 记录。




查看 SOS 记录操作步骤：在主界面，调度员可以单击“SOS 记录”菜单按钮，查看 SOS 记录。单击“”按钮可查看终端用户发出 SOS 的定位信息，如图所示。

序号	状态	发送人	群组	操作人	发送时间	操作时间	结束时间	操作
1		ptt10@dawan.wce	test	dawang2	2020-04-08 11:50:45	2020-04-08 11:50:59	2020-04-08 11:51:16	
2		ptt1@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:12:39	2020-04-02 12:22:06	2020-04-02 12:22:17	
3		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:10:59	2020-04-02 12:22:19	2020-04-02 12:22:22	
4		ptt1@dawan.wce	TEMP	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:10:06	2020-04-02 12:22:23	2020-04-02 12:22:25	
5		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:51	2020-04-02 12:22:26	2020-04-02 12:22:29	
6		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:42	2020-04-02 12:22:30	2020-04-02 12:22:32	
7		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 17:09:28	2020-04-02 12:22:33	2020-04-02 12:22:35	
8		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:15:17	2020-04-02 12:22:36	2020-04-02 12:22:38	
9		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:09:44	2020-04-02 12:23:02	2020-04-02 12:23:07	
10		ptt2@dawan.wce	test	dp2@dawan.wce	2020-04-01 15:09:10	2020-04-02 12:23:08	2020-04-02 12:23:10	

从1到10共11条记录

上一页 1 2 下一页

SOS 状态图标对应的释义如下表所示。

图标	释义
SOS 状态图标	
	SOS状态为未处理。
	SOS状态为处理中。
	SOS状态为处理完成。

5 个人中心

在主界面的信息栏处，单击登录账号的下拉三角按钮

，可以进行如下操作，如下图所示。

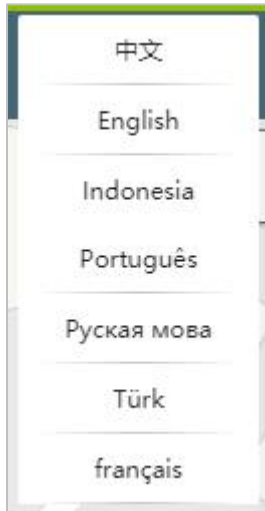
- 语言：切换调度台语言。
- 用户详情：当前登录调度台的使用者信息。
- 编辑资料：修改登录调度员的账号名称及密码。
- SOS 提示音：SOS 告警提示音开关。
- 电子围栏提示音：电子围栏告警提示音开关。
- 多媒体提示音：多媒体消息提示音开关。
- 绑路模式：定位点绑定到附近道路的开关
- 关于：版本信息。
- 注销：退出登录。



5.1 切换语言

单击“语言”按钮，在弹出的菜单中可以切换调度台的语言。

可以切换为 7 种语言：中文、英文、印尼语、葡萄牙语、俄语、土耳其语、法语



5.2 账号信息

单击“用户详情”按钮，在弹出的菜单中可以查看当前登录调度台的使用者信息。

查看当前登录调度台的账号信息，包括如下内容：

- 登录账号：显示当前登录调度员的账号；
- 账号名称：显示当前登录调度员的名称；
- 登录角色：调度员；
- 在线状态：在线。

5.3 账号名称及密码修改

单击“编辑资料”按钮，在弹出的菜单中可以修改该调度员的账号名称及密码。

5.4 SOS 提示音

单击“SOS 提示音”按钮，可以开启/关闭 SOS 告警提示音，默认开启。

5.5 电子围栏提示音

单击“电子围栏提示音”按钮，可以开启/关闭电子围栏告警提示音，默认开启。

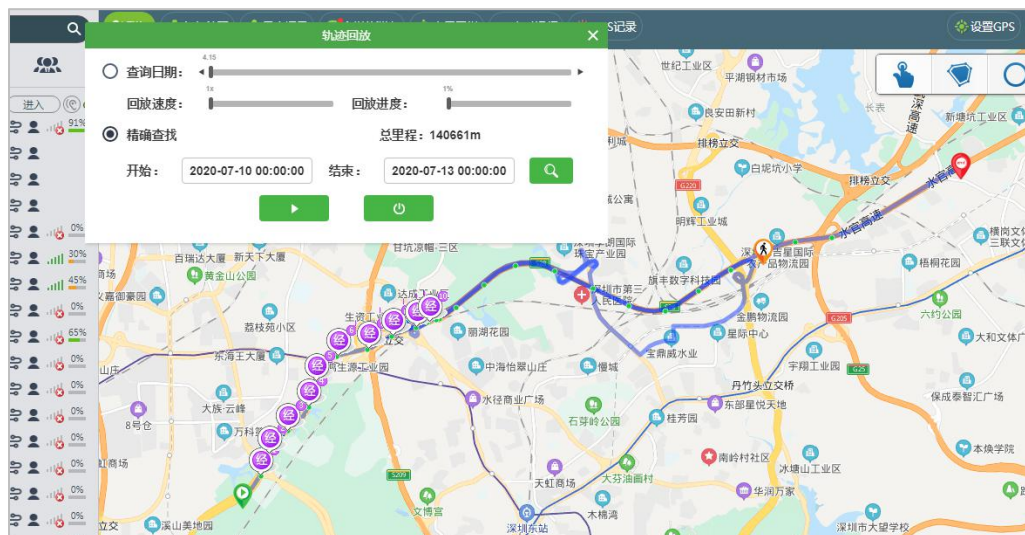
5.6 多媒体提示音

单击“多媒体提示音”按钮，可以开启/关闭多媒体消息提示音，默认开启。

5.7 绑路模式

开启绑路模式，调度台 GIS 界面在显示定位时会将定位点纠正到附近道路上，对离定位点最近的路网信息进行搜索，然后选取最合适的道路进行绑定，形成正确的绑路轨迹路线。

如下图所示：



5.8 关于

单击“关于”按钮，可以查看调度台版本信息。

5.9 注销

单击“注销”按钮，可以退出登录，返回登录主界面。